

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOMAS DE ZAMORA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

## **TEORIA Y METODO DEL TRABAJO SOCIAL I**

Profesora Titular: Dra. Graciela Tonon  
Profesor Adjunto: Esp. Lic. Miguel Meza  
JTP Mag. Damián Molgaray

2025

## **1. FUNDAMENTACION**

El programa de la asignatura que presentamos a continuación intenta convertirse en un espacio académico de verdadera integración teoría-práctica para el Trabajo Social. Los temas que se desarrollan tienen su origen tanto en Trabajo Social como en otros campos disciplinares, pero se particularizan por ser utilizados en el campo específico del Trabajo Social y en este sentido se caracterizan por constituirse como ejes temáticos para el ejercicio profesional cotidiano, considerándose en todo momento la importancia que reviste el contexto en el cual se operan los mismos.

El eje de la asignatura es metodológico, por lo cual trabajaremos con los datos que la realidad nos ofrezca considerando que el conocimiento se encuentra socialmente distribuido (Schutz, 1974, p.15).

El camino de la práctica a la teoría y de la teoría nuevamente a la práctica, no ha sido el camino más tradicionalmente recorrido y valorado, especialmente en el ámbito universitario. Afortunadamente algunos intelectuales se han preguntado acerca de este fenómeno, llegando a la conclusión de que tanto la práctica como la teoría conforman una unidad integrada, que se nutren y se necesitan la una de la otra, lo cual implica que la relación entre ambas se caracterice por la solidaridad y no por el enfrentamiento. Bourdieu (1992) nos ha alertado acerca de que la más pequeña operación empírica requiere de elecciones teóricas conscientes o inconscientes, y que la más abstracta de las reflexiones conceptuales no puede ser abordada sin la confrontación con la realidad empírica.

En el caso de Trabajo Social coincidimos con Vélez Restrepo (2003, p.19) cuando señala que su proceso de constitución ha sido fuertemente signado por una relación discursiva de externalidad, a partir de las mediaciones con el Estado, lo público y las instituciones.

## **2. OBJETIVOS GENERALES**

1. Lograr que los/as estudiantes incorporen conocimientos teórico-metodológicos correspondientes al ejercicio profesional del/a trabajador/a social en el escenario comunitario actual.
2. Lograr que los/as estudiantes identifiquen los distintos elementos de la vida en la comunidad que resultan necesarios para la actuación profesional del/a trabajador/a social.
3. Lograr que los/as estudiantes conozcan las técnicas de visita domiciliaria e informe social utilizadas para la actuación profesional del Trabajo Social en el ámbito comunitario.
4. Lograr que los/as estudiantes incorporen conocimientos teóricos acerca de los conceptos de necesidades sociales, desigualdad social, vulnerabilidad social y pobreza.
5. Incentivar en los/as estudiantes una actitud de conocimiento e interpretación de la realidad social a partir de la integración teoría-práctica.
6. Incentivar en los/as estudiantes el desarrollo de una actitud crítica y comprometida respecto de la realidad social actual, en la cual puedan descubrir estrategias posibles de actuación profesional.

## **3. UNIDADES PROGRAMATICAS: CONTENIDOS y BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA**

### **UNIDAD I: RE-PENSAR EL TRABAJO SOCIAL EN LA COMUNIDAD**

Repensar el Trabajo Social como profesión y como disciplina. La realidad social y la vida cotidiana. El sujeto y el contexto. El método. Las técnicas. La integración teoría-práctica. El ejercicio profesional del/a trabajador/a social en el escenario comunitario.

## Bibliografía

1. Berger, P. y Luckmann, T. (20023) *La construcción social de la realidad*. Amorrortu. <https://redmovimientos.mx/wp-content/uploads/2020/07/La-Construcci%C3%B3n-Social-de-la-Realidad-Berger-y-Luckmann.pdf>
2. Tonon, G. (2001) Trabajo social: profesión y disciplina. *Boletín electrónico SURA* 74. Universidad Nacional de Costa Rica <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/sura/sura-0074.pdf> (previamente publicado en *Revista Saberes y Haceres*. Año 3. Nº 3. Universidad Autónoma del Sur. Chile). pp 46-58.
3. Tonon, G. (2004) La supervisión como cuestión profesional y académica. En G. Tonon, Robles, C. y Meza, M. *La supervisión en Trabajo Social*. pp. 17-25 y 41-46. Espacio Editorial
4. Vélez Restrepo, O. (2003) *Reconfigurando el Trabajo Social*. Buenos Aires. Espacio Editorial. Pp. 25-30, 42-47.
5. Vélez Restrepo, O. (2005) Actuación profesional e instrumentalidad de la acción. En Tonon, G. (Comp.) *Las técnicas de actuación profesional del Trabajo Social*. Bs. As. Espacio Editorial. Pp 17-28.

## UNIDAD II. COMUNIDAD y COMUNIDADES

La comunidad: distintas definiciones y características. El barrio. La calidad de vida en la comunidad y el bienestar comunitario. La resiliencia comunitaria. Las comunidades sustentables. La participación comunitaria. El transporte barrial. Las nuevas comunidades del siglo XXI.

## Bibliografía

1. Tonon, G. (2019) Comunidad y Comunidades. *Colección Científica UNI-COM*, Año 7, número 14. ISSN 2346-8637. Pp1- 37. <https://www.sociales.unlz.edu.ar/wp-content/uploads/2022/03/Tonon.-Comunidad-y-comunidades.-Editado.pdf>
2. Tonon, G (2009). Acerca de comprender el actual concepto de comunidad. En Tonon, G. (Comp.) *Comunidad, participación y socialización política*. Buenos Aires. Espacio Editorial. Pp. 13-28.
3. Tonon, G. (2010) Calidad de vida en comunidades urbanas. En Tonon, G. (comp.) *Comprender las relaciones comunidad, calidad de vida, niñez y desarrollo en America Latina*. Línea Cuadernos de estudio. Facultad de Ciencias Sociales. UNLZ. pp. 4-16.
4. Tonon, G. (2014) Calidad de vida comunitaria de los jóvenes. En Tonon, G. (compiladora) *Escenarios cotidianos y calidad de vida de niñas, niños y jóvenes en America Latina*. *Anales de la IX Conferencia Internacional de la Red Latinoamericana y del Caribe de Childwatch International Research Network 2013*. Colección UNI-COM 2. (4). Facultad de Ciencias Sociales. Universidad Nacional de Lomas de Zamora. <https://www.sociales.unlz.edu.ar/wp-content/uploads/2018/11/A2N4-Escenario.pdf>
5. Tonon, G. y Zulaica, M.L. (2022). *Resiliencia comunitaria y calidad de vida*. <https://www.sociales.unlz.edu.ar/index.php/eventos-y-actividades-unicom/>
6. Tonon, G. (2020) Pensar la participación en América Latina desde la propuesta teórica de Amartya Sen. *Revista Reflexões* 9 (17): 140-140. <https://revistareflexoes.com.br/artigos/pensar-la-participacion-en-america-latina-desde-la-propuesta-teorica-de-amartya-sen/>

### UNIDAD III: NECESIDADES SOCIALES. DESIGUALDADES SOCIALES, VULNERABILIDAD SOCIAL, POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL

Las necesidades sociales: concepto y características Las desigualdades sociales: concepto y tipos. Las desigualdades sociales en el espacio urbano. La vulnerabilidad social. Inclusión social y exclusión social: concepto y características. Una mirada multidimensional de la pobreza.

#### Bibliografía

1. Canudas, R. (2005) Inclusión social. Perspectiva de las estrategias para la reducción de la pobreza. En Canudas, R y Lorenzelli, M. (compiladores) *Inclusión social: una perspectiva para la reducción de la pobreza*. INDES. Tegucigalpa. Pp. 11-24.
2. Max Neef, M. (1986) Desarrollo a escala humana. CEPAUR. Suecia. Pp. 49- 52. [https://repositories.lib.utexas.edu/bitstream/handle/2152/21625/Max\\_Neef-Desarrollo\\_a\\_escala\\_humana.pdf?sequence=2](https://repositories.lib.utexas.edu/bitstream/handle/2152/21625/Max_Neef-Desarrollo_a_escala_humana.pdf?sequence=2)
3. Sen, A. (1992) Sobre conceptos y medidas de pobreza. *Revista: Comercio Exterior*, vol. 42. núm 4. Pp. 310-322. <http://revistas.bancomext.gob.mx/rce/magazines/257/2/RCE2.pdf>
4. Tonon, G. (2024) Las desigualdades en el siglo XXI. *Colección UNICOM 12* (31):1-5 <https://www.sociales.unlz.edu.ar/wp-content/uploads/2024/04/Las-desigualdades-sociales.-Tonon.pdf>
5. Tonon, G. (2008) Estudiar las desigualdades sociales en Argentina: el desafío de construir indicadores desde la mirada de las *capabilities*. En Tonon, G. (comp.) *Desigualdades sociales y oportunidades ciudadanas*. Bs. As. Espacio Editorial. pp.35-64.
6. Tonon, G. y Meza, M. (2022) *Las desigualdades de las niñeces*. <https://www.sociales.unlz.edu.ar/index.php/eventos-y-actividades-unicom/>
7. Zulaica, M. L. (2024) Aportes al estudio de las desigualdades urbanas frente a los desafíos ambientales actuales. *Colección UNICOM 12*, (33): 1-10. <https://www.sociales.unlz.edu.ar/wp-content/uploads/2024/10/Art.-Zulaica-Aportes-al-estudio-de-las-desigualdades-urbanas-frente-a-los-desafios-ambientales-actuales.-16-9-2024.pdf>

### UNIDAD IV. LA ACTUACION PROFESIONAL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA COMUNIDAD

La actuación comunitaria: características. El diagnóstico comunitario situacional para la toma de decisiones. La categoría “situación”. Momentos en la construcción del diagnóstico: conceptualización, construcción del objeto de actuación profesional y delimitación de la situación. El contexto de la actuación profesional. El registro de la actuación profesional en la comunidad.

#### Bibliografía

1. Meza, M. (2010) Actuación comunitaria. En *Comprender las relaciones comunidad, calidad de vida, niñez y desarrollo en América Latina*. Cuadernos de estudio. Facultad de Ciencias Sociales. UNLZ. Pp. 31-39.
2. Meza, M. (2005) El informe social. En Tonon, G. (Comp.) *Las técnicas de actuación profesional del Trabajo Social*. Bs. As. Espacio Editorial. Pp 71-96
3. Pichardo Muñiz, A. (1997) *Planificación y programación social*. Buenos Aires. Lumen. Cap. 5 y 6.

4. Vélez Restrepo, O. (2003) *Reconfigurando el Trabajo Social*. Buenos Aires. Espacio Editorial. Pp. 52-59

#### **4. METODOLOGÍA DE TRABAJO**

La asignatura contiene los contenidos teóricos y metodológicos necesarios para el aprendizaje del ejercicio profesional del/a trabajador/a social en el ámbito comunitario, señalando los condicionamientos, limitaciones y posibilidades que ofrece el actual escenario social.

Se prioriza la utilización de material correspondientes al criterio de acceso abierto.

Como actividad especial se ha organizado una videoconferencia sincrónica online con el Instituto de Tecnología del Conocimiento del Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid, quienes expondrán el proyecto: *Perspectivas comunitarias y grupales desde el Trabajo Social con adultos mayores: el proyecto ADOPTIC65+*. Expositores el Dr. Andrés Arias Astray y el Dr. David Alonso González.

#### **5. SISTEMA DE REGULARIDAD Y EVALUACION**

##### Regularidad

La asignatura se regularizará de cumplirse con las siguientes instancias:

1. La entrega de trabajos domiciliarios escritos individuales y obligatorios, los cuales deberán ser entregados de acuerdo con las fechas establecidas, no se aceptarán trabajos entregados fuera de término.
2. La aprobación de dos (2) parciales con una calificación de 4 (cuatro) o más.
3. Se tendrá la posibilidad de un solo recuperatorio.

Aprobación: La asignatura se aprobará a partir de un examen final oral e individual.

#### **6. CRITERIOS DE ACREDITACION**

La aprobación de la asignatura se basa en el logro por parte de los/as estudiantes de ciertas competencias, entendiendo que lo importante no radica en privilegiar la posesión de información, que caduca rápidamente, sino que de estrategias de búsqueda y procesamiento de esa información para enfrentar lo inesperado (Braslavsky, 1999) con el objetivo de lograr la resolución de situaciones problemáticas típicas del ejercicio profesional del/a trabajador/a social.

En este sentido se espera que los/as estudiantes logren:

- La lectura comprensiva y el análisis del material bibliográfico.
- La utilización del vocabulario específico de la profesión.
- La no reiteración de conceptos memorizados de forma enciclopedista.
- La selección y utilización de criterios acordes a la realidad social y no al tecnicismo de moda.

#### **Bibliografía ampliatoria**

1. Cubillos Almendra, J. (2017) Reflexiones sobre el concepto de inclusión social. Una propuesta desde la teoría feminista para el estudio de las políticas públicas. En *Política y Sociedad*, 54(2), pp. 341-363.
2. Fitoussi J. y Rosanvallon, P. (2006) *La nueva era de las desigualdades*. Buenos Aires. Manantial. Pp. 73-102.
3. Iguñiz Echeverría, J. (2001) La pobreza es multidimensional: un ensayo de clasificación. *Documento de Trabajo* 209, PUC-Lima, Perú. [http://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/46849/n\\_209.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/46849/n_209.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
4. Montaña, C. (2000) *La naturaleza del Servicio Social*. Sao Pablo, Cortés Editora. pp.42-55.
7. Segura, R. (2014) El espacio urbano y la (re)producción de desigualdades sociales. Desacoples entre distribución del ingreso y patrones de urbanización en ciudades latinoamericanas, *desiguALdades.net Working Paper Series* 65: 1-42. <https://refubium.fu-berlin.de/bitstream/handle/fub188/22077/65-WP-Segura-Online.pdf;jsessionid=8FE579E0C45ABC1174859E27E10AE7B6?sequence=1>
8. Tonon, G. (2024) (Ed.) *Urban Inequalities: interdisciplinary and international perspective*. The Urban Book Series. Springer. <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-031-59746-6>
9. Tonon, G.H. (2024). Re-defining Urban Inequalities and Its Policies: Through the Lens of the Capability Approach, Quality of Life, and Community Well-Being. In: Tonon, G.H. (eds) *Urban Inequalities: a multidimensional and international perspective*. The Urban Book Series. (pp.1-16) Springer. [https://doi.org/10.1007/978-3-031-59746-6\\_1](https://doi.org/10.1007/978-3-031-59746-6_1)
10. Tonon, G. (2009) *Desigualdades sociales y oportunidades ciudadanas*. Buenos Aires. Espacio Editorial.
11. Tonon, G. (Editor) (2017) *Quality of Life in Communities of Latin Countries*. Community Quality of Life and Well-being Series, Springer. <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-319-53183-0>
12. Tonon, G. y Mikkelsen, C. (2017) El barrio como espacio social desde la mirada de niños y niñas que viven en ciudades de la Provincia de Buenos Aires. En Tavano, C. (coordinadora) *Libro de las I Jornadas de Sociología de la Universidad Nacional de Mar del Plata*. pp 1902-1919. Universidad Nacional de Mar del Plata.
13. Tonon, G. & Toscano, W. (2016) Calidad de vida y desigualdades de las y los jóvenes. En Nieto-Morales, C. (compiladora) *Los jóvenes del siglo XXI en el contexto de la globalización. De lo académico a las experiencias personales de los jóvenes*. Madrid. Editorial Dykinson. pp.31-39.

Dra. Graciela H. Tonon

Lomas de Zamora, febrero de 2025.