

Teoría y Método del Trabajo Social II- Año: 2024

Prof. Master - Doctoranda en Trabajo Social María P Miguel



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOMAS DE ZAMORA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

TEORÍA Y MÉTODO DEL TRABAJO SOCIAL II

AÑO: 2024

Prof. Master -Doctoranda en Trabajo Social- Maria P Miguel



PROPUESTA DE TRABAJO PARA LA CURSADA LECTIVA:

I- Fundamentación:

El eje de la materia Teoría y Método del Trabajo Social II centra su interés en el conocimiento de las Instituciones y en la intervención del Trabajador Social. La práctica del Trabajo Social en la actualidad, se inscribe dentro de un contexto que puede caracterizarse por las nuevas manifestaciones de la cuestión social en el ámbito organizativo y en las respuestas que ofrece la profesión del Trabajo Social para colaborar en las mejoras de calidad de vida de los sujetos.

Las organizaciones como el resto del todo social, intentan adaptarse activamente a las devastadoras consecuencias de las políticas neoliberales.

El Trabajo Social como profesión también se ha visto conmocionado por estas políticas, en virtud a la reducción de las fuentes de trabajo; a la modificación que sufrió el Estado Benefactor.

La materia conducirá a procesos de conocimiento, análisis y construcción crítica de elementos conceptuales y de intervención relativa al ámbito Institucional – Organizacional.

La práctica del Trabajo Social, adquiere nuevos significados, que se relacionan con los fuertes cambios estructurales visualizados en nuestra Sociedad. Es por ello, que es necesario problematizar los escenarios donde la profesión da respuestas, analizando los espacios instituidos/instituyentes.

La complejidad de intervenir en las organizaciones desde el ámbito académico, compromete a los profesionales docentes en potenciar e instrumentar diferentes estrategias superadoras a las actuales, mediante el diálogo y la construcción conjunta con los diferentes integrantes de esa Organización.

Existe la necesidad de hacer nuevas formulaciones dentro del quehacer profesional para dar una respuesta comprometida con los retos que plantea la sociedad actual.



II- Objetivos generales:

- Que el estudiante conozca y comprenda el fenómeno institucional y organizacional, desde marcos teóricos referenciales.
- Que el estudiante comprenda los procesos que operan en las instituciones y adquiera un método y técnica para la intervención en ese nivel.
- Que el estudiante identifique al objeto de intervención del Trabajo Social, dentro del ámbito institucional en diferentes ámbitos de actuación.
- Que el estudiante incorpore conocimientos, acerca de los diferentes roles asignados al Trabajo Social en las organizaciones e instituciones, y las formas de poder operar, con una intervención resignificada.
- Que el estudiante resignifique la intervención profesional dentro del contexto institucional, mediante propuestas creativas, desde lo técnico-metodológico.

III Unidades Programáticas:

UNIDAD 01- RELACIÓN PRÁCTICA SOCIAL- TEORÍA Y MÉTODO

- 1.1. Características de la relación práctica social, teoría y método en la intervención Institucional.
- 1.2- El método como estructura y como proceso.
- 1.3- Las características del método en Trabajo Social.
- 1.4- Esquema metodológico del Trabajo Social a partir del trabajo en las Organizaciones.
- 1.5- Los niveles y los ámbitos de la intervención en el ámbito institucional.

UNIDAD 02- POLÍTICA SOCIAL E INSTITUCIONES

- 2.1. Las Políticas Sociales desde la perspectiva de la complejidad- histórico-social.
- 2.2- Influencia de la política social en las instituciones.
- 2.3- Política Social de cobertura universal.
- 2.4- Políticas sociales focalizadas y contextualizadas en diferentes ámbitos de Intervención profesional.
- 2.5- El impacto de las Políticas Sociales en las prácticas profesionales y en el Trabajo Social.



Unidad No. 3: PROCESO METODOLÓGICO DE INTERVENCIÓN:

- 3.1- Análisis situacional y diagnóstico social.
- 3.2-Planificación y gestión de la actividad profesional.
- 3.3-Evaluación y sistematización de la práctica.
- 3.4-Fases de la intervención profesional.
- 3.5-Proceso de inserción: Primer encuentro con el sujeto y la problemática.
- 3.6-Identificación de las demandas y necesidades sociales.
- 3.7-Contextualización de las mismas (marco socio-histórico; marco Institucional; situación socio-familiar-singular).
- 3.8-Elaboración de estrategias para dar respuestas a las demandas Institucionales.

UNIDAD 04- EL DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

- 4.1-El Diagnóstico como fase del método de intervención social, su finalidad y Dimensiones
- 4.2- La inserción Institucional, concepto, alcances.
- 4.3- La delimitación del Objeto de Intervención en el ámbito institucional
- 4.4- El diagnóstico Institucional: concepto.
- 4.5-Elementos constitutivos del Diagnóstico Socio/institucional.
- 4.6. Árbol de problemas, MPI y Matriz Siempre
- 4.7- Análisis de coyunturas y correlación de fuerzas.
- 4.8- Dinámica de Actores Sociales involucrados.
- 4.9- Análisis FODA

UNIDAD 05 - ELABORACIÓN DEL DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL; SU CONSTRUCCIÓN A PARTIR DE LA PRÁCTICA INSTITUCIONAL

- 5.1 -La organización: base material de las instituciones. La organización como Objeto.
- 5.2- La dinámica de los instituido / instituyente.
- 5.3. La comunicación dentro del espacio organizativo.
- 5.4- Los espacios organizacionales.
- 5.5-. Los imaginarios institucionales.
- 5.6- El conflicto en la organización, Su resolución.
- 5.7- Análisis del poder.
- 5.8- Liderazgo, tipos.

UNIDAD 06- LA UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN

- 6.1-La demanda: elemento fundante en el inicio de la intervención
- 6.2-Tipos de demanda, su análisis y construcción de la demanda.
- 6.3-El contrato.
- 6.4-La construcción de la estrategia desde el Trabajo Social: Mediación, construcción de consensos.

6.5- Selección de alternativas de acción.



UNIDAD 07- EL TRABAJO SOCIAL: SU APOORTE A OTRAS DISCIPLINAS EN MULTIPLES CONTEXTOS

- 7.1- El trabajo intra/institucional y comunitario
- 7.2- La multidisciplina, interdisciplina y transdisciplina.
- 7.3 -La supervisión institucional, su importancia
- 7.4- El trabajo en redes sociales
- 7.5 - Criterios y debates éticos de la intervención institucional.

UNIDAD 08- TÈCNICAS DE INSERCIÒN E INTERVENCIÒN INSTITUCIONAL. LOS REGISTROS

- 8.1. La observación, concepto, alcance.
- 8.2- La entrevista
- 8.3-El cuestionario, diseños.
- 8.4-Lectura de material bibliográfico e historia institucional.
- 8.5- la importancia del registro dentro de la intervención en lo institucional

IV- Metodología de trabajo:

Desde la propuesta de trabajo presentada para teoría y método del trabajo social II, lo pedagógico es entendido en términos de proceso enseñanza-aprendizaje. La adquisición de conocimientos implica también diferentes instancias que faciliten la construcción de conceptualizaciones, que se puedan articular e insertar en realidades institucionales/organizativas concretas.

Con la perspectiva de llevar adelante esa visión del proceso de enseñanza aprendizaje se trabajará con el siguiente encuadre de Cátedra (diferentes modalidades de trabajo):

1)- Clases Teóricas:(CAT)

Las clases teóricas tienen como objetivo favorecer la conceptualización de las unidades programáticas diseñadas. Permiten dar insumos conceptuales para el desarrollo de los trabajos prácticos.

2-) Acompañamiento en terreno:(Acoterr)

Se desarrollará en los Centros de Práctica que tiene la Cátedra.

Cada Docente Supervisor guiará el proceso metodológico a nivel grupal e individual, con el propósito de integrar los elementos conceptuales a una realidad concreta institucional que elija el estudiante.

Este acompañamiento será de 5 encuentros durante el cuatrimestre.

3)-Grupos de supervisión Autística:(GRUSOA)

Es la realizada en el espacio de la facultad por el Docente Supervisor, en función a diferentes ámbitos y campos de actuación profesional.

Tiene como objetivos:



- Integrar elementos conceptuales a experiencias prácticas concretas. Re trabajar en forma grupal aspectos relacionados a la especificidad del Trabajador Social en el ámbito institucional.

4)-**Taller Integración Teórico-Methodológica (TAINTEME)**: Con el propósito de recuperar la experiencia teórico/práctica de la cursada, se conformarán grupos por campos de actuación.

Los talleres contarán con la modalidad teórico/vivencial.

5) – **Exposiciones teórico/vivenciales de Referentes**

Institucionales(EXTEVIREINS): La Cátedra ha organizado dentro de sí la exposición de teóricos específicos por parte de los referentes de los Centros de Práctica, con la finalidad de integrar los conceptos, el proceso de aprendizaje de los estudiantes con el aporte de los Referentes Institucionales.

6) Reunión Equipo de Cátedra (NEC): Conformado por los grupos que realizan su práctica integrada en la institución elegida.

Dispositivo de aproximación a la inserción institucional (DISAINS), mediante la incorporación de conceptos, técnicas y los conocimientos de los contextos: macro-social; micro-social e institucional, el estudiante conocerá los aspectos referentes a las políticas públicas en relación al campo institucional, integrada a las problemáticas referidas a los centros de práctica.

Divulgación de Experiencias grupales institucionales (DEI), conformada por las presentaciones que realizan los grupos, a partir de la inserción y posterior diagnóstico de las organizaciones donde han realizado sus prácticas pre profesionales.

Con respecto a las experiencias institucionales que realizan los estudiantes dentro de la cursada, los Centros de Práctica de la Cátedra presentan la siguiente modalidad:

- **CPA** (Centros de práctica anual): destinado a los estudiantes que realizan luego Campo II del Trabajo Social- en 2do cuatrimestre.
- **CPC**(Centros de práctica cuatrimestral), para los estudiantes que sólo realizan esta materia, y que tienen aprobado campo II
- **AREI** (Aproximación a los recursos institucionales).

V--**SISTEMA DE REGULARIDAD Y EVALUACIÓN:**

Los Alumnos deberán tener un 75% de asistencia a las clases teórico/prácticas. Deberán rendir dos parciales con una nota superior a 4 (cuatro). El contenido del primer examen es teórico.



El 2do examen (coloquio) integra aspectos teóricos a la experiencia institucional incorporada durante la cursada y con acompañamiento institucional.

En el mes de junio, deberán entregar un trabajo institucional escrito, en forma grupal y cuya defensa será en Coloquio (2do parcial). Entregar original y copia en CD.

Promoción sin examen final:

Los alumnos deberán tener un 75% de asistencia en las clases prácticas y Teóricas. (En ambos casos el porcentaje debe ser del 75%).
Aprobar los dos exámenes parciales con una nota superior a 7.
Deberán realizar en forma grupal un trabajo teórico /práctico integrador a una experiencia institucional situada y bajo la modalidad de acompañamiento docente, El segundo parcial es la defensa de este trabajo escrito, deberá ser entregado en Original y con una copia en la fecha establecida.

Criterios de Acreditación:

Los alumnos deberán acreditar la totalidad de la lectura de la bibliografía que tiene carácter de obligatoria.
Los alumnos deberán acreditar integración teórica con la experiencia institucional que se realice en el transcurso de la cursada. Deberán vocabulario técnico/científico
Los alumnos deberán además de conocer los contenidos de las unidades Programáticas, dar cuenta de una instrumentación y articulación adecuada a los ejes teóricos formulados en la propuesta de la cursada.

VI- MATERIAL BIBLIOGRÁFICO

UNIDAD 01

Carballeda, Alfredo J. M." ¿Qué nos hace ser trabajadores sociales? ¿Por qué el Trabajo Social?" – Mimeo - Marzo de 2016.

Carballeda, Alfredo Juan Manuel, Problemáticas sociales complejas y políticas públicas, Revista Margen- 2010, Buenos Aires- Argentina

Castronovo, Raquel " La identidad profesional . Esa construcción ilusoria" en Castronovo, R. y Cavalleri, S. (coord.) (2008) Compartiendo notas. El trabajo social en la

contemporaneidad. Remedios de Escalada: Ediciones de la UNLa.

Cazzaniga Susana "Intervención en Trabajo Social" Mimeo – 2009 - Universidad Nacional de Entre Rios



Miguel María P- Acerca de la Globalización, el liberalismo y el control. Reflexiones desde Trabajo Social, Maestría UNLP 2001

Morin Edgar, Introducción al Pensamiento complejo, Capítulos 3: El paradigma de la complejidad; y 4: La Complejidad y la Acción- Editorial Gedisa, año 2009

UNIDAD 02

Fernández Arturo y Roza Pagaza Margarita, Políticas Sociales y Trabajo Social, Capítulos: 1, 2 y 4 –Editorial Humanitas- 1988

Hintze, Susana: Las políticas sociales en el cambio de siglo. Capítulos 5 y 6 Espacios Editorial, 2007- Exposición II Seminario-Taller de Economía Social” de la Patagonia, Trelew, 8-10 noviembre 2006

Matus, Teresa, Apuntes sobre Intervención Social; Facultad de Trabajo Social, Universidad Nacional de Chile- 2010

UNIDAD 03

MARTINIC, Sergio (1997). "Evaluación de proyectos. Conceptos y herramientas para el aprendizaje". Prometeo. México. // Cap. IV. El diagnóstico y la definición del problema // Cap. V. Grupos de interés.

MATUS, Carlos (2007). "Adiós, señor presidente". De la UNLa. Remedios de Escalada. // La producción social como un juego // El concepto de situación.

Melano, María Cristina, Ciudadanía y autonomía en trabajo social: el Papel de los saberes políticos y científico técnicos; Universidad de Buenos Aires, 2013

-Vélez Restrepo, Olga Lucía: La Ética como reguladora de los procesos de actuación profesional del Trabajo Social, Trabajo Social, Revista VI Época N° 1- Pág. 36-43- Universidad Nacional de México, Año 2010



UNIDAD 04

Escalada, Mercedes (2004). *Teoría y epistemología en la construcción de diagnósticos sociales*, en AA.VV. "El diagnóstico social. Proceso de conocimiento e intervención profesional" (1º reimpr.). Espacio. Buenos Aires.

Pichardo Muñoz, Arlette (1993). "Planificación y programación social". Hvmánitas. Buenos Aires. // Cap. V. Diagnóstico para la toma de decisiones: esclarecimiento de la naturaleza y magnitud... / Cap. VI. Diagnóstico para la toma de decisiones hacia la elaboración...

SIEMPRO (1999). "Gestión integral de programas social orientada a resultados". SIEMPRO- FCE. Buenos Aires. // Cap. II Los momentos metodológicos de la planificación...

TRAVI, Bibiana (2006) *El papel de la teoría en el proceso de la elaboración de diagnósticos sociales y la construcción de la legitimidad de la intervención profesional*, en Cazzaniga, S. (comp.). "Intervención Profesional: legitimidades en debate". Espacio. Buenos Aires.

UNIDAD 05

Camacho, H. et al (2001) "El enfoque del marco lógico: 10 casos prácticos". CIDEAL. Madrid.

Fuentes, M. Pilar (2008). La cuestión metodológica como cuestión esencialmente política, en Revista Escenarios N° 13. Año 8. Facultad de Trabajo Social, UNLP. Espacio. Buenos Aires.

Martinelli, M. Lúcia (2000). *Notas sobre las mediaciones...*; en AA.VV. "El diagnóstico social. Proceso de conocimiento e intervención profesional" (1º reimpr.). Espacio. Buenos Aires.

María p Miguel, Guía para conocer e Intervenir en las instituciones- Uniz 2006

UNIDAD 06

Ava, M. e Yturre, M. (2011) "Pensando en las instituciones. Una mirada desde el Trabajo Social". Ficha de Cátedra.

Cohen Ernesto, Manual de formulación, evaluación y monitoreo de proyectos sociales-CEPAL 22-122, año 2004

Elías Felicitas, Ficha de cátedra, El diagnostico Social- Carrera de Trabajo Social, UBA- 2010



María P Miguel Guía para el conocimiento Institucional.

UNIDAD 07

María P Miguel Guía para la Aplicación de Técnicas en el ámbito institucional, Unlz- 2007-

María P Miguel, Guía para la Elaboración de informe: diagnóstico institucional, Unlz- 2007

Dabas, Elina, Redes en Salud- Humanitas- 2006

Varela, Cristian, La entrada al terreno Institucional- *Tramas*, N° 20, 2004, Ed. Universidad Autónoma de México, ISSN 0188-9373.

UNIDAD 08

Cáceres, Leticia y Otros, La entrevista en Trabajo Social, Editorial Espacio2006

Equipo Cátedra Uner, Ficha de Cátedra II- Prácticas de Formación Profesional- La observación, Qué observar y para qué

Fuentes, Pilar, Lo que el viento no se llevó... El registro de campo y su importancia en el proceso de intervención profesional del Trabajo Social- UNLP- 20012

Miguel María P, Guía La importancia de los Registros, -Ficha de cátedra- 2012- Unlz

Miguel María P, Guía Instrumentos para arribar al análisis Institucional, -Ficha de cátedra- 2014- Unlz

Miguel María P, La entrevista en Trabajo Social- Ficha de Cátedra UNLZ- 2011

MATERIAL BIBLIOGRÁFICO OPTATIVO

Colegio de Asistentes y/o Trabajadores Sociales de la Provincia de Buenos Aires.
CODIGO DE ETICA

Colegio de Asistentes y/o Trabajadores Sociales de la Provincia de Buenos Aires.
Ley de Ejercicio Profesional

J. Etkin - L. Schvarstein, Identidad de las Organizaciones, Invariancia y cambio-
Cáp. 7-Editorial Paidós-1998

Travi, Bibiana- Diseño, aplicación y Evaluación de técnicas e instrumentos en la
intervención profesional, Universidad de Tamaulipas- México, 2007



VII ÉQUIPO DE CÁTEDRA:

Master María P Miguel, Docente a Cargo:

Lic. Anahí Bauer, JTP.
Lic. Alicia Crestanello, Ay
Lic. Susana Salinas, Ay

VIII- CRONOGRAMA: TEORÍA Y METODOLOGÍA DEL TRABAJO SOCIAL II

M E S DE MARZO

21/3: Encuentro presentación de la Cátedra: Encuadre de Trabajo Programa y Cronograma de la Cátedra; Presentación del Contrato Pedagógico.

Teórico: La complejidad de la realidad, de la concepción para comprender e intervenir en los problemas sociales complejos.

TP:

28/3 -Conceptualización de intervención.
Los elementos y niveles de la intervención en el ámbito institucional.
TPG por grupos (preparación a la inserción institucional).

M E S DE ABRIL

4/4- Teórico: La demanda: elemento fundante en el inicio de la intervención
Tipos de demanda, su análisis y construcción de la demanda.

El contrato.

La construcción de la estrategia desde el Trabajo Social:

Mediación, construcción y saberes de consensos. TP

Se entrega guía-

Trabajo con videos. – Trabajo domiciliario

11/4-Técnicas e instrumentos para el abordaje institucional

Trabajo domiciliario, de observación no guiada

18/4: Las instituciones, abordajes y respuestas.

La intervención profesional, a partir de la institución. Tensiones

SEMANA DE 1ra concurrencia a centros de Práctica Inserción.



25/4: Trabajo Integrado grupal- Supervisiones aulísticas

MES DE MAYO

2-9-16-23-30

2/5: Los proyectos de intervención, demandas satisfechas a partir de lo instituido.
Aspectos instituyentes: construyendo procesos de ciudadanía

9/5 Teórico: El Diagnóstico como fase del método de intervención social, su
Finalidad y Dimensiones, concepto.

La inserción Institucional, concepto, alcances. Primer encuentro con el
Sujeto y la problemática. La delimitación del Objeto de Intervención en el
Ámbito institucional- Identificación de las demandas y necesidades
Sociales.

Contextualización de las mismas (marco socio-histórico; marco
Institucional; situación socio- familiar-singular).

Elaboración de propuestas de investigación y análisis situacional a partir de
Situaciones problemáticas institucionales

Elementos constitutivos del Diagnóstico Socio/institucional.

2da Concurrencia a Centros

16/5 -Trabajos prácticos con docente supervisor.

Se entrega guía de trabajo final

23/5 – La organización: base material de las instituciones. La organización como
Objeto, sus modos de comunicar.

La dinámica de los instituido / instituyente, a partir de técnicas de análisis de
Los problemas que aborda y problemática.

Preparación para la 3ra experiencia práctica institucional-

30/5 **Parcial**

MES DE JUNIO

6/6 Elaboración de línea de base

Se entrega guía de módulo- TPSupervisiones por grupos- Entrega de
Informe de inserción

TP Supervision por grupos de Centros de Práctica. Entrega borrador
trabajo final.

Preparación para la 4ta experiencia práctica institucional-

13/6 **Recuperatorio**

Plenario por grupos por Centros de prácticas de descriptores, y
Problemáticas visualizadas de mayor magnitud. Mapeos elaborados por
Grupos.

Se entrega trabajo final



20/6: Feriado

27/6 Análisis de Actores. Matriz para su comprensión y abordaje.
Análisis de alternativas.
Evaluación y cierre

Preparación para la 5ta experiencia práctica institucional de cierre.

Prof. Master -Doctoranda en Trabajo Social María P Miguel Docente Titular Teoría y Metodología de las Instituciones (TS)



CENTROS DE PRÁCTICA CÁTEDRA TEORÍA Y METODOLOGÍA DE LAS INSTITUCIONES DEL TRABAJO SOCIAL – AÑO 2023

- Centro de Día Vida (adultos mayores).
- Centro de Referencia Jóvenes en Conflicto con la Ley, Lomas de Zamora.
- Comisaría de la Familia de Ezeiza.
- Dirección Municipal de Niñez, Esteban Echeverría.
- Dirección de Discapacidad de Lomas de Zamora.
- Escuela Media Nª 1, Abraham Lincoln, Banfield.
- Escuela N°69 - Banfield
- Escuela Especial de Disminuidos y Ciegos, Nª 505, Esteban Echeverría.
- Escuela Especial Redondel (Discapacidad Mental), Lomas de Zamora.
- Escuela. Sec. N 8- Infancia Robada Esteban Echeverría.
- Escuela Inmaculada, Lomas de Zamora.
- Firestone- , Llavallol.
- Fundación Senderos, Lomas de Zamora.
- Hogar de Ancianos Belgrano, Lomas de Zamora.
- Hogar Pereyra, dependiente del Obispado de Lomas de Zamora
- Hospital Interzonal de Agudos- H.I.G.A, Luisa C de Gandulfo



CENTROS DE PRÁCTICA CÁTEDRA TEORÍA Y METODOLOGÍA DE LAS INSTITUCIONES DEL TRABAJO SOCIAL – AÑO 2023

- PAMI
- Programa de Externación Asistida (PREA), dependiente del Hospital Interzonal Especializado en Psiquiatría José María Estévez.
- Servicio Local de Promoción de Derechos de Niños/as y Adolescentes, de Banfield.
- Servicio Zonal de Promoción de Derechos de Niños/as y Adolescentes, Lomas de Zamora.
- Tribunal de Garantías N 1, Banfield.
- Tinku- ONG para Personas en situación de calle
- Tribunal de Familia. N 11, Lomas de Zamora.
- Unidad Sanitaria, Barrio Obrero, Lomas de Zamora.
- VASA

