2023

**Carrera de Trabajo Social**
Seminario: **Herramientas de Trabajo Social: Informes Sociales**
Docentes a cargo: Lic. Leo Martone - Lic. Analia Quiroga - Graciela Varela -
Día y hora de cursada: lunes de 14 a 18 hs

## FUNDAMENTACIÓN.

El presente seminario busca promover herramientas y técnicas profesionales que le permitan al estudiante de la Licenciatura en Trabajo Social y al estudiante de la Tecnicatura en Minoridad y Familia de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Lomas de Zamora, obtener los conocimientos específicos que serán utilizadas en su futuro ejercicio profesional.

Desde hace tiempo nos venimos planteando en el colectivo profesional la necesidad de superar cierto tecnicismo y uso mecánico de las técnicas e instrumentos para avanzar hacia una práctica profesional en la cual la dimensión INSTRUMENTAL no puede desvincularse de las concepciones TEÓRICOS- EPISTEMOLÓGICOS.[1]

La presente propuesta pretende adentrarse en una de las dimensiones constitutivas de la especificidad profesional del Trabajo Social, **el informe social o el informe socio ambiental**. Indagar en su "DIMENSIÓN TÉCNICA INSTRUMENTAL" nos permitirá aportar elementos desde la disciplina para fortalecer el abordaje profesional y poner la mirada en el sujeto como titular de derechos.

Necesitamos la integración de los conocimientos teóricos y vincularlos con la práctica cotidiana. Asimismo debemos tener presente el marco institucional donde desarrollamos nuestra tarea (objetivos y misión de la institución), tener presente los marcos normativos (leyes y protocolos de intervención) promoviendo intervenciones con la mirada puesta en los sujetos como titulares de derechos.

Como incumbencia exclusiva de les trabajadores social entendemos que el informe social / socio ambiental constituye un instrumento de poder, y de acuerdo a nuestro posicionamiento ético e ideológico tendremos él "para

[1] TRAVI BIBIANA "LA DIMENSIÓN TÉCNICO –INSTRUMENTAL EN TRABAJO SOCIAL Reflexiones y propuestas acerca de la entrevista, la observación, el registro y el informe social.2004

que" de nuestra intervención. En este sentido el abordaje profesional puede encontrar dos caminos: el "control social o la promoción de derechos humanos".

En relación al informe social decimos que es "una técnica en tanto implica un conjunto de habilidades y procedimientos profesionales que siguen reglas establecidas y persiguen un fin. Es decir quien realiza un informe social requiere de ciertos conocimientos y determinada pericia para poder concretar, de manera clara y por escrito, el acto de comunicar.

Sin lugar a dudas un informe social / socio ambiental busca dar a conocer una situación problema para que se generen las acciones y se asignen los recursos materiales y no materiales, tendientes a revertir, en caso de que haya un daño instalado , o a prevenirlo, si este último no se concretó.

A partir de lo señalado podemos decir entonces que "el informe social es un documento escrito, producto de un posicionamiento teórico y ético, que da cuenta de una determinada situación particular en un contexto amplio o general y que, a la vez, presenta el accionar del profesional que interviene en el abordaje de dicha situación.

Hoy les Trabajador@s Sociales contamos con la Ley Federal 27.072 que fija las incumbencias profesionales entre las que se destaca la elaboración de informes sociales, socia ambientales, socio sanitario entre otras responsabilidades de intervención con la que cuenta la disciplina (art. 9 ley 27.072).

Por último les Trabajador@s Sociales deben estar preparados para trabajar esencialmente en "la cuestión social, y por ello en las políticas sociales, en el nivel macro y micro, a nivel intersectorial e interdisciplinario, "realizando su tarea desde la investigación, la planificación estratégica y la ejecución de política social en un hacer colectivo y compartido en el territorio, desde una retroalimentación permanente de la realidad"[2]

## Objetivo general

Promover en les participantes del seminario (estudiantes) un espacio de integración entre el marco teórico adquirido y la implementación de las distintas técnicas a poner en práctica en el ejercicio profesional articulando el marco conceptual en torno a la elaboración del informe social / socio ambiental de calidad como práctica que objetiva la intervención profesional.

## Objetivos específicos

[2] Alicia Kirchner, Políticas del Bicentenario Ministerio de Desarrollo Social de la Nación. 2010

- ✔ Promover en les estudiantes herramientas teóricas y metodológicas para la intervención profesional con enfoque de derechos.

- ✔ Desarrollar prácticas de indagación que le permita al estudiante un acercamiento a la realidad social desde categorías científicas y desde una perspectiva crítica a fin de elaborar informes Sociales / Socio ambientales de calidad.

- ✔ Promover la utilización de los marcos normativos que regulan el ejercicio profesional del Lic. en Trabajo Social a fin de adquirir pertenecía en el colectivo profesional y contribuir a la defensa y obligaciones de les trabajadoras sociales.

## Metodología de trabajo / Modalidad de cursada

La propuesta del seminario está estructurada en el formato tradicional de organización teórico- práctico. Los encuentros con los estudiantes serán semanales de cuatro horas cada uno donde se desarrollaran las unidades programáticas.

La metodología de trabajo la dividiremos en dos momentos:

1° Momento: Exposición de aspectos conceptuales

2° Momento: Articulación teórica-práctica en base al 1° momento, donde se expondrán aspectos conceptuales y registros procedentes de la casuística.

En el abordaje de los diferentes conceptos se procura trabajar con modalidades altamente participativas mediante exposiciones teóricas y técnicas que promuevan la participación activa de las y los alumnos y alumnas.

En los prácticos se priorizará la experiencias y los saberes de los alumnos/as, complementado con una intervención docente que impulse la problematización de la realidad, el análisis crítico y la comprensión para lograr la asimilación de las categorías trabajadas en la cursada. Mediante trabajos prácticos grupales se buscará potenciar la incorporación de los/as alumnos los conceptos elaborados en los teóricos como así también el trabajo cooperativo para lograr una mayor riqueza y un mejor resultado en el intercambio de experiencias y opiniones.

Se procurará desarrollar un encuentro en el cuatrimestre con invitados especializados en algunos de los temas, abiertos a la comunidad a fin de dar a conocer experiencias de participación concretas que promuevan la visión

del sujeto como titular de derechos y con un rol activo en la participación social y la toma de decisiones.

Los alumnos tendrán la posibilidad de aportar materiales para su discusión, teniendo en cuenta la debida reserva.

## UNIDADES PROGRAMÁTICAS

### Unidad 1

### Marco Normativo y Ejercicio Profesional del TS

El objetivo central de la unidad se orienta a revisar críticamente el "imaginario social" asignado al profesional del TS, la relación de la disciplina con la promoción de los derechos humanos y los conceptos fijados en los marcos normativos que regulan el ejercicio profesional.

Indagar sobre la historia, identidad e intervención profesional del trabajo social y organizaciones de profesionales que nuclean a la presente disciplina a nivel provincial y nacional como así también difundir y divulgar la Ley Federal de Trabajo Social 27.072 son parte de los temas que se desarrollarán en esta unidad.-.

### Contenidos

Análisis y reflexión sobre la historia, identidad e intervención profesional del trabajo social, el rol de las mujeres, las pioneras en Trabajo Social y las luchas por los derechos de las mujeres a principios del siglo XX. Una mirada sobre la Reconceptualización en el Trabajo Social. Diversos enfoques sobre intervención y abordaje social.

Ejercicio profesional: técnico neutro vs técnico político. Promoción, prevención y asistencia.

Incumbencias profesionales del/la Trabajador/a Social según ley Federal 27072 y ley nacional del Consejo de Graduados de Trabajo Social de la CABA.

La autonomía profesional en la construcción de informes. Lo interdisciplinar, lo interinstitucional e intersectorial.

### Bibliografía:

Ley Federal de Trabajo Social 27.072. Sancionada el 10 de diciembre de 2014 y promulgada el 16 de diciembre de 2014.

Ley Nacional 23.377. Del ejercicio profesional del Servicio Social o Trabajo Social. Consejo de Graduados de Trabajo Social. CABA. Año 1986.

El enfoque de derechos, los derechos sociales y la intervención del Trabajo Social. Por; Alfredo Juan Manuel Carballeda. Margen 2015. https://trabajosocialargen.wordpress.com/

POLITICAS SOCIALES DEL BICENTENARIO. Un modelo Nacional y Popular Tomo I y II (2010). Ministerio de Desarrollo Social de la Nación Argentina. http://cdi.mecon.gov.ar/bases/docelec/az2086.pdf

Ley 10751. Del Colegio de asistente y Trabajadores Sociales de la Provincia de Buenos Aires. https://catspba.org.ar/

Bibliografía optativa

Lic. Eduardo Lopez .El Modelo de la Reconceptualización en Trabajo Social. Su Marco conceptual. Margen 69. Año 2013

El Diagnostico Social. Proceso de conocimiento e intervención. Mercedes Escaladas y otras. Editorial Espacio. 2001

Juan Manuel Carballeda. El territorio como Relato. Una aproximación conceptual. Margen 76. Año 2015

Cartografía Social. Investigación e intervención desde las Ciencias Sociales, métodos y experiencia de aplicación. Compilado por Juan Manuel Diez Tetamanti y Beatriz Escudero. - 1a ed. – Comodoro Rivadavia : Universitaria de la Patagonia. Año 2012.

Ana Arias y otras. Militancia y compromiso en trabajo social. La vida de Lucia Cullen. Editorial Espacio 2009.

**Unidad II**

**Procesos de Intervención (diagnóstico social, entrevistas, registros e informes sociales.)**

Esta unidad pretende promover entre les estudiantes nociones básicas del quehacer profesional en distintos campos de intervención, entrenando habilidades útiles para su futuro proceso de inserción pre-profesional. La reflexión constante frente a la responsabilidad que implica abordar una situación problema de un ciudadano, grupo o comunidad es una habilidad que merece ser entrenada como así también la selección de las herramientas adecuadas de recolección de información (entrevista / observación), la construcción de registros e informes sociales y el abordaje profesional interdisciplinario e intersectorial desde una mirada situada y en consonancia a derechos humanos.

**Contenidos**

Construcción de diagnóstico como proceso de intervención; diagnosticar es intervenir, intervenir supone conocer; los problemas sociales; los registros en la práctica profesional desde una perspectiva socio-histórica; el encuadre de trabajo (concepto y definiciones); como planificamos una entrevista en domicilio desde el trabajo social; tipos de registros (informes de actuación, cuadernos de campo y crónicas.)

**Bibliografía**


Juan Manuel Carballeda. El lugar, la palabra, la mirada y la escucha. Marzo 2018. Espacio Editorial.

Juan Manuel Carballeda .La Intervención en lo Social como dispositivo. Una mirada desde los escenarios actuales. Revista Margen 2009. https://www.youtube.com/watch?v=vRQ67EOsf1E&feature=youtu.be

GIRIBUELA WALTER_ NIETO FACUNDO El Informe Social como género discursivo, Escritura e intervención profesional .Editorial Espacio BS. As.

TRAVI BIBIANA La dimensión técnica- instrumental en Trabajo Social- Reflexiones y propuestas acerca de la entrevista, la observación, el registro y el informe social, Editorial Espacio (2006) Bs. As.

Alfredo Carballeda. Problemas sociales y Trabajo Social.

https://www.youtube.com/watch?v=VH4hyVcMZyY&feature=youtu.be

Caloi en su tinta . (Jonas y Lisa)

https://www.youtube.com/watch?v=2pYQ4X6DFQQ&feature=youtu.be


Bibliografía optativa


FOCUCAULT MICHEL, (2005) Vigilar y Castigar

La práctica del Perito Trabajador Social. Una propuesta metodológica de intervención social". Marta Dell Aglio. Editorial Espacio, 2004.

Módulo II de Herramientas de Trabajo Social. Técnicas de recolección de información. Año. 2016.

Guía de relevamiento institucional para la construcción de diagnósticos institucionales. Materia Taller 1. Carrera de Trabajo Social. Universidad Nacional Arturo Jauretche. 2017

CEDEPO (Centro Ecuménico de Educación Popular). (sin fecha): "¿Cómo hacer un análisis de coyuntura?". Cuaderno de Educación Popular Nº2. Pp.

2/10. Disponible en: http://www.ceaal.org/sitefiles/texteditor/imagenes/Guia%20Coyuntura.doc

**Unidad III**

**Construcción del Informe Social**

El objetivo de esta unidad es analizar el proceso metodológico del informe social teniendo en cuenta el proceso de intervención, las fuentes de información y su tratamiento, permitiéndole al profesional dotarse de herramientas que le permitan la construcción de un documento de calidad.

Problemas textuales, gramaticales y de normativa frecuentes en la confección de informes sociales.

**Contenidos**

Estructura y dimensiones del Informe Social; informes socio-ambientales; construcción de la narrativa; utilización de conectores; utilización de indicadores (pobreza, indigencia, NBI, etc.); ateneo de Informes Sociales en el ámbito de la justicia, niñez, salud y educación.

**Bibliografía**

ROBLES, CLAUDIO (2004) La intervención pericial en Trabajo Social. Orientación teórico –prácticas para la tarea forense. Editorial; Espacio.

Juan Manuel Carballeda. La intervención en lo social como proceso Una aproximación metodológica. Editorial Espacio. Marzo 2013

TRAVI BIBIANA La dimensión técnico- instrumental en trabajo Social, Reflexiones y propuestas acerca de la entrevista, la observación, el registro y el informe social Editorial Espacio Bs, As. 2006.

Bibliografía optativa

FUENTES María Pilar (2001) "lo que el viento no se llevó… El registro de campo y su importancia en el proceso de intervención profesional del Trabajo Social" En escalada y otros. "El diagnóstico social. Proceso de conocimiento e intervención profesional. Editorial Espacio.

NICOLINI GRACIELA (2004) El Trabajo Social en el Servicio de Justicia, Aportes desde y para la intervención –"Aspecto s Epistemológicos y metodológicos de la Intervención Profesional" Editorial Espacio Bs. As

PEREYRA NORMA (2007) "El informe social: una narrativa del Trabajo Social en el marcoinstitucional "En: El informe, el registro. Área de Capacitación y Post grado. Facultad de Trabajo Social UNER

**Unidad IV**

**Evaluación y supervisión del Informe social**

Nos proponemos en esta unidad identificar la dimensión ética, política y estratégica de la intervención profesional de la trabajador/a social a través de la elaboración de los Informes Sociales / Socio Ambientales teniendo en cuenta que su elaboración merece un proceso metodológico que dé cuenta de la actuación profesional.

La supervisión encuentra un lugar importantísimo en este tipo de estudio ya que de ella depende muchas veces que este instrumento técnico profesional no emita juicios de valores a priori o se desvié de su objetivo. El secreto profesional, el código de ética y la ética practican son conceptos que se desarrollaran en esta unidad a fin de les estudiantes puedan desplegar procesos de intervención a partir del análisis de las interacciones que, en un territorio específico, se producen entre el Estado, las políticas sociales, las instituciones y los actor.

**Contenidos**

Análisis situacional. Relaciones de poder y perspectiva del profesional, determinantes y condicionantes institucionales. El trabajador social como actor y autor. Análisis sobre la elaboración de diferentes tipos de informes en el ámbito de salud, justicia, etc. El secreto profesional.

**Bibliografía**

TRAVI BIBIANA (2004) El papel de la teoría en el proceso de elaboración de diagnóstico sociales y la construcción de la legitimidad en la intervención profesional "Seminario Internacional Intervención profesional Legitimidad en debate" Universidad Nacional de Entre Ríos

TRAVI BIBIANA (2003) "La investigación diagnóstica en Trabajo Social: La construcción de problemas a partir de la demanda de intervención profesional" En: Escalada, Soto, Fuentes y otros: El diagnóstico social. Proceso de conocimiento e intervención Profesional Editorial Espacio Bs As.

ANA ARIAS, ALEJANDRO BAZZALO y BÁRBARA GARCIA GODOY. Políticas públicas y trabajo social. Aportes para la reconstrucción de lo público. Carrera de Trabajo Social. Facultad de CS. SS. UBA. Editorial Espacio.2012.

Bibliografía optativa

Norberto Alayon. Crónicas y textos de lo social. Editorial Espacio. Año 2010

Victor R. Yañez Pereira. El trabajo social en contexto de alta complejidad. Editorial Espacio. Año 2013.

Ana Josefina Arias. Pobreza y Modelos de intervención. Aportes para la superación del modelo de asistencia y promoción. Editorial Espacio. Año 2012.

## Sistema de regularidad y evaluación

El seminario es de carácter cuatrimestral y para ser alumno regular se requiere:

- 80% de asistencia a teóricos y prácticos
- Realización de un trabajo práctico grupal no presencial con calificación no inferior a cuatro puntos.
- Coloquio y defensa del trabajo práctico grupal.
- Realización de un parcial individual presencial o virtual con calificación no inferior a cuatro puntos.

## Criterios de acreditación

Los alumnos deben conocer y conceptualizar la bibliografía obligatoria propuesta por la cátedra. Deben utilizar un vocabulario acorde al material trabajado y poder vincular los conceptos en relación a los textos obligatorios. Asimismo deberán integrar los contenidos de la materia para el análisis de experiencias y prácticas profesionales abordadas durante las clases.
También deberán promover un análisis crítico de la bibliografía como disparador de nuevas preguntas para pensar el Rol del Trabajo Social y Técnico en Minoridad y Familia en la "Cuestión Social" y en la construcción de Informes Sociales / socio Ambientales en pos de la defensa de los Derechos Humanos.

El trabajo práctico grupal no presencial abordará la puesta en práctica de los conceptos vinculados a:

- La construcción teórica de Informes Sociales y sus respectivas dimensiones como ejercicio para promover en los estudiantes que este instrumento sea de calidad. Asimismo se busca que los

estudiantes puedan articular la teoría desarrollada en las clases con un correcto desarrollo gramatical para la construcción de los informes.

Por su parte, el parcial individual evaluará la asimilación de los conceptos teórico/prácticos desarrollados en las unidades programáticas.

Les estudiantes que cumplan con una calificación p**romedio de 7 o superior en ambas instancias evaluativas promocionarán el seminario de forma directa.** Aquellos que no cumplan con lo mencionado, deberán presentarse a final con el último programa de la cursada, agregándole como requisito la realización de una evaluación escrita, que debe ser aprobada para pasar a la instancia oral.

Equipo de cátedra

Lic. Martone Leonardo- Lic. Analia Quiroga - Graciela Varela