

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOMAS DE ZAMORA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

## **TEORIA Y METODO DEL TRABAJO SOCIAL I**

Profesora Titular: Dra. Graciela Tonon  
Profesor Adjunto: Esp. Lic. Miguel Meza  
JTP Mag. Damián Molgaray

2022

## **1. FUNDAMENTACION**

El programa de la asignatura que presentamos a continuación intenta convertirse en un espacio académico de verdadera integración teoría-práctica para el Trabajo Social. Los temas que se desarrollan tienen su origen tanto en Trabajo Social como en otros campos disciplinares, pero se particularizan por ser utilizados en el campo específico del Trabajo Social y en este sentido se caracterizan por constituirse como ejes temáticos para el ejercicio profesional cotidiano, considerándose en todo momento la importancia que reviste el contexto en el cual se operan los mismos.

El eje de la asignatura es metodológico, por lo cual trabajaremos con los datos que la realidad nos ofrezca considerando que el conocimiento se encuentra socialmente distribuido (Schutz, 1974, p.15).

El camino de la práctica a la teoría y de la teoría nuevamente a la práctica, no ha sido el camino más tradicionalmente recorrido y valorado, especialmente en el ámbito universitario. Afortunadamente algunos intelectuales se han preguntado acerca de este fenómeno, llegando a la conclusión de que tanto la práctica como la teoría conforman una unidad integrada, que se nutren y se necesitan la una de la otra, lo cual implica que la relación entre ambas se caracterice por la solidaridad y no por el enfrentamiento. Bourdieu (1992) nos ha alertado acerca de que la más pequeña operación empírica requiere de elecciones teóricas conscientes o inconscientes, y que la más abstracta de las reflexiones conceptuales no puede ser abordada sin la confrontación con la realidad empírica.

En el caso de Trabajo Social coincidimos con Vélez Restrepo (2003, p.19) cuando señala que su proceso de constitución ha sido fuertemente signado por una relación discursiva de externalidad, a partir de las mediaciones con el Estado, lo público y las instituciones.

## **2. OBJETIVOS GENERALES**

1. Lograr que los/as estudiantes incorporen conocimientos teórico-metodológicos correspondientes al ejercicio profesional del/a trabajador/a social en el escenario comunitario actual.
2. Lograr que los/as estudiantes identifiquen los distintos elementos de la vida en la comunidad que resultan necesarios para la actuación profesional del/a trabajador/a social.
3. Lograr que los/as estudiantes conozcan e interpreten la realidad social a partir de la integración teoría-práctica.
4. Incentivar en los/as estudiantes el desarrollo de una actitud crítica y comprometida respecto de la realidad social actual, en la cual puedan descubrir estrategias posibles de actuación profesional, y en especial considerando la situación de pandemia COVID-19 y la etapa de la denominada nueva normalidad.
5. Lograr que los y las estudiantes desarrollen un proceso de aprendizaje desde una experiencia de modalidad virtual.

### 3. UNIDADES PROGRAMATICAS: CONTENIDOS y BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA

#### UNIDAD I: RE-PENSAR EL TRABAJO SOCIAL

Re-pensar el Trabajo Social como profesión y como disciplina. Diferenciando la actuación profesional de la intervención profesional. El contexto de la actuación profesional. La externalidad y la legitimidad como elementos que inciden en la definición del ejercicio profesional del/a trabajador/a social.

##### Bibliografía

1. Montaña, C. (2000) *La naturaleza del Servicio Social*. Sao Pablo, Cortés Editora. pp.42-55.
2. Tonon, G. (2001) Trabajo social: profesión y disciplina. *Boletín electrónico SURA 74*. Universidad Nacional de Costa Rica <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/sura/sura-0074.pdf> (previamente publicado en *Revista Saberes y Haceres. Año 3. N° 3*. Universidad Autónoma del Sur. Chile). pp 46-58.
3. Vélez Restrepo, O. (2003) *Reconfigurando el Trabajo Social*. Buenos Aires. Espacio Editorial. Pp. 42-43 y 57-59.

#### UNIDAD II. COMUNIDAD y COMUNIDADES

La comunidad: distintas definiciones y características. Los vínculos comunitarios. Las organizaciones comunitarias. La organización de los vecinos para resolver los problemas de la comunidad. Las nuevas comunidades. El Trabajo Social comunitario en la nueva normalidad. La resiliencia comunitaria.

##### Bibliografía

1. Tonon, G. (2019) Comunidad y Comunidades. *Colección Científica UNI-COM, Año 7, número 14*. ISSN 2346-8637. Pp1- 37. <http://www.sociales.unlz.edu.ar/wp-content/uploads/2019/04/2.pdf>
2. Tonon, G (2009). Acerca de comprender el actual concepto de comunidad. En Tonon, G. (Comp.) *Comunidad, participación y socialización política*. Buenos Aires. Espacio Editorial. Pp. 13-28.
3. Tonon, G. y Zulaica, M.L. (2022). En Frank Ridzi, Chantal Stevens y Patsy Kraeger (Eds.) *Community Quality-of-Life Indicators: Best Cases X. Community Indicators for Change: Responding, Rebuilding, and Advancing Equity*. Switzerland, Springer

#### UNIDAD III: NECESIDADES SOCIALES, CALIDAD DE VIDA Y DESARROLLO HUMANO.

Las necesidades sociales: concepto y características. El bienestar social: concepto y características. La calidad de vida: concepto y dimensiones. El rol del trabajador social en las políticas sociales

## Bibliografía

1. Max Neef, M. (1986) Desarrollo a escala humana. CEPAAUR. Suecia. Pp. 49- 52. [https://repositories.lib.utexas.edu/bitstream/handle/2152/21625/Max\\_Neef-Desarrollo\\_a\\_escala\\_humana.pdf?sequence=2](https://repositories.lib.utexas.edu/bitstream/handle/2152/21625/Max_Neef-Desarrollo_a_escala_humana.pdf?sequence=2)
2. Tonon, G. (2015) Los sujetos como protagonistas de las políticas de bienestar: una reflexión desde la calidad de vida y las *human capabilities*. En Gómez Alvarez, D y Ortiz Ortega, V. (compiladores) *El bienestar subjetivo en América Latina*. Guadalajara, Jalisco, México. Universidad de Guadalajara, Centro Universitario de Ciencias Económicas y Administrativas- IIPPG y Secretaría de Cultura del Gobierno de Jalisco. pp. 75-87.
3. Tonon, G. (2010) Calidad de vida en comunidades urbanas. En Tonon, G. (comp.) *Comprender las relaciones comunidad, calidad de vida, niñez y desarrollo en América Latina*. Línea Cuadernos de estudio. Facultad de Ciencias Sociales. UNLZ. pp. 4-16.

## UNIDAD IV: DESIGUALDADES, VULNERABILIDAD SOCIAL, INCLUSION SOCIAL, EXCLUSIÓN SOCIAL y POBREZA

Las desigualdades sociales: concepto y tipos. Las desigualdades sociales en el espacio urbano. La inclusión social y la exclusión social: concepto y características. Una mirada multidimensional de la pobreza.

## Bibliografía

1. Canudas, R. (2005) Inclusión social. Perspectiva de las estrategias para la reducción de la pobreza. En Canudas, R y Lorenzelli, M. (compiladores) *Inclusión social: una perspectiva para la reducción de la pobreza*. INDES. Tegucigalpa. Pp. 11-24.
4. Segura, R. (2014) El espacio urbano y la (re)producción de desigualdades sociales. Desacoples entre distribución del ingreso y patrones de urbanización en ciudades latinoamericanas, *desiguALdades.net Working Paper Series 65*, Berlin: desiguALdades.net International Research Network on Interdependent Inequalities in Latin America. Pp 1-42. <https://refubium.fu-berlin.de/bitstream/handle/fub188/22077/65-WP-Segura-Online.pdf;jsessionid=E027BD3990A90429A4D7778BA4BCEABC?sequence=1>
2. Sen, A. (1992) Sobre conceptos y medidas de pobreza. *Revista: Comercio Exterior*, vol. 42. núm 4. Pp. 310-322. <http://revistas.bancomext.gob.mx/rce/magazines/257/2/RCE2.pdf>
3. Tonon, G. (2009) *Desigualdades sociales y oportunidades ciudadanas*. Buenos Aires. Espacio Editorial.

## UNIDAD V. LA ACTUACION PROFESIONAL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA COMUNIDAD

La actuación comunitaria: características. El diagnóstico comunitario situacional para la toma de decisiones. La categoría "situación". Momentos en la construcción del diagnóstico:

conceptualización, construcción del objeto de actuación profesional y delimitación de la situación.

### **Bibliografía**

1. Meza, M. (2010) Actuación comunitaria. En *Comprender las relaciones comunidad, calidad de vida, niñez y desarrollo en América Latina*. Cuadernos de estudio. Facultad de Ciencias Sociales. UNLZ. Pp. 31-39.
2. Pichardo Muñiz, A. (1997) *Planificación y programación social*. Buenos Aires. Lumen. Cap. 5 y 6.
3. Vélez Restrepo, O. (2003) *Reconfigurando el Trabajo Social*. Buenos Aires. Espacio Editorial. Pp. 54-56.

## **4. METODOLOGÍA DE TRABAJO**

La asignatura contiene los contenidos teóricos y metodológicos necesarios para el aprendizaje del ejercicio profesional del trabajador/a social en el ámbito comunitario, señalando los condicionamientos, limitaciones y posibilidades que ofrece el actual escenario social.

Se prioriza la utilización de material correspondientes al criterio de acceso abierto.

Durante el desarrollo de la asignatura se llevará adelante un Webinar a cargo de la Dra. Graciela Tonon y la Dra. María Laura Zulaica (CONICET, Universidad Nacional de Mar del Plata) acerca del concepto Resiliencia Comunitaria, abierto a los estudiantes de la UNLZ y la UNMdP.

## **5. SISTEMA DE REGULARIDAD Y EVALUACION**

### Regularidad

La asignatura se regularizará de cumplirse con las siguientes instancias:

1. La entrega de trabajos domiciliarios escritos individuales y obligatorios, los cuales deberán ser entregados de acuerdo con las fechas establecidas, no se aceptarán trabajos entregados fuera de término.
2. La aprobación de dos (2) parciales con una calificación de 4 (cuatro) o más.
3. Se tendrá la posibilidad de un solo recuperatorio.

Aprobación: La asignatura se aprobará a partir de un examen final oral e individual.

## **6. CRITERIOS DE ACREDITACION**

La aprobación de la asignatura se basa en el logro por parte de los/as estudiantes de ciertas competencias, entendiéndose que lo importante no radica en privilegiar la posesión de información, que caduca rápidamente, sino que de estrategias de búsqueda y procesamiento de esa información para enfrentar lo inesperado (Braslavsky, 1999) con el objetivo de lograr la resolución de situaciones problemáticas típicas del ejercicio profesional del/a trabajador/a social.

En este sentido se espera que los/as estudiantes logren:

- La lectura comprensiva y el análisis del material bibliográfico.
- La utilización del vocabulario específico de la profesión.
- El manejo de las tecnologías de la información y la comunicación requeridas para el cursado de una asignatura virtual.
- La no reiteración de conceptos memorizados de forma enciclopedista.
- Una actitud anti-plagio.
- La selección y utilización de criterios acordes a la realidad social y no al tecnicismo de moda.

### Bibliografía ampliatoria

1. Cubillos Almendra, J. (2017) Reflexiones sobre el concepto de inclusión social. Una propuesta desde la teoría feminista para el estudio de las políticas públicas. En *Política y Sociedad*, 54(2), pp. 341-363. [http://200.9.234.120/bitstream/handle/ucm/1584/cubillos\\_j\\_reflexiones.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://200.9.234.120/bitstream/handle/ucm/1584/cubillos_j_reflexiones.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
2. Fitoussi J. y Rosanvallon, P. (2006) *La nueva era de las desigualdades*. Buenos Aires. Manantial. Pp. 73-102.
3. Iguñiz Echeverria, J. (2001) La pobreza es multidimensional: un ensayo de clasificación. *Documento de Trabajo* 209, PUC-Lima, Perú. [http://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/46849/n\\_209.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/46849/n_209.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
4. Maya Jariego, I. (2004) Sentido de comunidad y potenciación comunitaria. *Apuntes de Psicología* Vol. 22, número 2, Colegio Oficial de Psicología de Andalucía Occidental y Universidad de Sevilla. pp. 187-211. <http://www.apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/viewFile/50/52>
5. Nomen, L. (2021). La nueva normalidad y los futuros escenarios en Trabajo Social. *Itinerarios de Trabajo Social*, 1, 55-61.
6. Ruiz Rivera, N. (2012) La definición y medición de la vulnerabilidad social. Un enfoque normativo. *Investigaciones Geográficas, Boletín del Instituto de Geografía UNAM*, Núm. 77. pp. 63-74. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0188-46112012000100006&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-46112012000100006&lng=es&nrm=iso)

Dra. Graciela Tonon  
Lomas de Zamora, 23 de Marzo de 2022.