



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOMAS DE ZAMORA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA: TECNICATURA EN MINORIDAD Y FAMILIA

ASIGNATURA:

PLANEAMIENTO DE SERVICIOS
MODALIDAD EN LÍNEA

EQUIPO DOCENTE:

Mg. MERCEDES FONTENLA – TCA. CLAUDIA I. JUAN
LIC. ANA MARIA OYHAMBURU

2° CUATRIMESTRE
AÑO 2021

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA PLANEAMIENTO DE SERVICIOS

I - FUNDAMENTACIÓN

La planificación es un proceso socio-político y científico, que aporta elementos estructurantes para una intervención fundada, que desencadena procesos de alteración del devenir de los acontecimientos socio-históricos.

Los conceptos de Planificación-Planeamiento-Programación, nos remiten a reconocer desde qué posicionamiento epistemológico nos ubicamos. La presente propuesta se sostiene en un posicionamiento crítico transformador, integral, asociativo, y de gestión territorial multi-actoral, articulado en “escenario-contexto-organización” y políticas sociales orientadas al ejercicio de derechos y la construcción de ciudadanía.

Consideramos que lo político está presente en todo espacio y momento en que se actúa en situaciones de poder, donde se dirimen y disputan percepciones, intereses, valores y prioridades que los actores tienen, según las posiciones que ocupan y el grado de involucramiento con el campo situacional en cuestión.

Iniciamos el recorrido a través de la *problematización* como herramienta para “desnaturalizar”, develar, hacer “visible” aquello que se oculta en la apariencia de los fenómenos, interpelando y generando preguntas ante la presencia de nuevos escenarios y sujetos actuando en ellos.

Desde un enfoque histórico, incluimos a la *cuestión social* en el análisis de estos nuevos escenarios de intervención. No es posible pensar una metodología de intervención en el proceso de Planeamiento, abstraída de las relaciones sociales vigentes, descontextualizada y a-histórica. En estas manifestaciones de la cuestión social, se expresan las problemáticas sociales complejas, que a veces exceden las respuestas típicas de las organizaciones-instituciones, porque tendríamos que “visualizar”, “desnaturalizar” y legitimar que las poblaciones son heterogéneas y a veces no responden a los modelos hegemónicos, y por lo tanto reclaman respuestas singulares, asociativas, intersectoriales, interdisciplinarias y no fragmentadas.

Si bien haremos un recorrido histórico sobre modelos de planeamiento en los servicios, privilegiaremos la construcción de trayectorias a través del modelo de Planeamiento Estratégico, superador, aunque coexista con el modelo de la Planificación Normativa-Tecnocrática.

La Tecnicatura en Minoridad y Familia aporta las herramientas necesarias en este abordaje Interdisciplinario para situarnos en un posicionamiento estratégico.

II – OBJETIVOS DE LA PROPUESTA PEDAGÓGICA

Se proponen los siguientes objetivos para este curso:

- Aplicar la categoría “problematización” para reflexionar, indagar, visualizar y desnaturalizar el abordaje de la realidad.
- Analizar propuestas metodológicas de planificación-planeamiento-programación-proyecto, desde una mirada socio-histórica y crítica.
- Reconocer las Políticas Sociales y su correlación con los procesos y cambios en los movimientos sociales.
- Articular teoría y práctica, promoviendo acercamientos sucesivos para el conocimiento de los fenómenos sociales desde un enfoque crítico.
- Situarse en el campo de la niñez y de las familias desde una perspectiva interdisciplinaria y de género, para el análisis de políticas sociales y para la elaboración de proyectos de intervención.
- Conocer una metodología para la elaboración de proyectos sociales y aplicarla al análisis de políticas vinculadas a diversas áreas del campo social.

III – CONTENIDOS TEÓRICO-METODOLÓGICOS

MÓDULO 1: Aproximaciones teóricas y categorías de análisis

La problematización como herramienta desnaturalizadora de lo social. Nociones generales sobre la planificación. Modelos: normativo y estratégico. Niveles: Plan, programa y proyecto. Políticas públicas y políticas sociales. La perspectiva de género como categoría de análisis para el diseño e implementación de políticas y proyectos sociales.

Bibliografía:

- Weber Suardiaz, Clara (2010) La problematización como herramienta desnaturalizadora de lo social. Revista Escenarios. UNLP. Ed. Espacio
- Ficha de cátedra N°1: La problematización
- Ficha de cátedra N° 2: nociones generales sobre la planificación y su relación con otros conocimientos.
- Pichardo Muñiz, A. (1997) Planificación y Programación social. Lumen Humanitas. 1° y 2° Parte, cap. 1 a 4 (p.23-91)
- Robirosa, Mario (1990) Turbulencia y planificación social. Unicef. Siglo XXI. Cap.1 p. 9-21
- Arias, Ana J. (2017) Políticas sociales y asistencia. UNLP. Facultad de Trabajo Social. Curso introductorio.
- Benavente, M.C. y Vadéz, A. (2014) Políticas públicas para la igualdad de género. Introducción y cap. I, p.11-21. Cepal. Chile

MÓDULO 2: Propuesta metodológica para la elaboración de proyectos

Estudio y aplicación de un proceso metodológico de gestión planificada de proyectos. La viabilización del proyecto. El diagnóstico situacional. Modelo problemático integrado. El análisis de los actores y formulación de estrategias. La programación,

preguntas orientadoras de la acción. Ejecución y monitoreo. Evaluación de procesos y resultados.

Bibliografía obligatoria:

- Robirosa, Mario (1990) Turbulencia y planificación social. Unicef. Siglo XXI. Cap.2 al 9 (p.23-111)

IV – MODALIDAD DE LA CURSADA VIRTUAL

Considerando el contexto actual de la nueva etapa de Distanciamiento Social, Preventivo y Obligatorio – DISPO y en el marco de las medidas y acciones establecidas por las autoridades de la Facultad en el “Plan de Contingencia – 1° Cuatrimestre 2021 (22-03-2021) la asignatura se dictará en modalidad virtual en línea.

Para ello se utilizarán diversos recursos digitales: videoconferencias, videos, audios, podcast, PPT, etc. Se habilitará un aula virtual en la plataforma Blogspot, a la que podrán ingresar en el siguiente enlace:

<https://planeamientodeserviciosunlz2021.blogspot.com/>

Desde el inicio de la cursada, los estudiantes tendrán acceso a la totalidad del material digitalizado que se utilizará en las clases. Se llevarán a cabo reuniones semanales en algún entorno virtual (Zoom o similar), en el día y horario de la cursada (viernes de 14 a 16hs). Se espera que los estudiantes estudien los textos y materiales correspondientes en forma previa a la clase en que se tratará el tema, guiándose por el cronograma de la cursada. Las reuniones por zoom no consistirán en clases teóricas expositivas, se destinarán a realizar actividades prácticas de aplicación, consultas y comprensión de contenidos. También se proveerá a través del Blog las indicaciones para las actividades y demás recursos pedagógicos que se implementen: PPT, Fichas de cátedra, videos, etc.

En ningún caso la cátedra promoverá la realización de trabajos grupales que requieran encuentros personales y atenten contra las normas de distanciamiento social establecidas por el gobierno nacional.

El intercambio grupal se llevará a cabo a través del espacio para “Comentarios” que ofrece el Blog, y que funciona como un Foro. Otro espacio de intercambio serán las videoconferencias semanales.

V – EVALUACIÓN

Los criterios generales de evaluación se encuentran en correspondencia con los objetivos propuestos para esta cursada.

Los requisitos para aprobar la regularidad de esta materia son los siguientes:

- 80% de asistencia: participación en las videoconferencias semanales
- Aprobación de dos exámenes parciales (ver cronograma) con una calificación igual o mayor a 4 (cuatro), con opción a recuperatorio de solo uno de los parciales.

La modalidad y condiciones de los parciales serán informadas oportunamente por la cátedra. La asignatura se aprobará únicamente rindiendo examen final en las fechas y condiciones que queden establecidas por las autoridades académicas.

Cualquier modificación en relación a los criterios y condiciones de evaluación serán comunicadas oportunamente por los medios establecidos en este programa.

Equipo de cátedra

Mg. Mercedes Fontenla
Tca. Claudia I. Juan
Lic. Ana María Oyhamburu

Agosto 2021