

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOMAS DE ZAMORA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

Marzo 2021

Seminario Curricular específico para la Licenciatura en Trabajo Social y Tecnicatura en Minoridad y Familia.

Herramientas de Trabajo Social: Informes Sociales

Tema Central: desarrollo de herramientas teóricas y metodológicas para la intervención profesional con enfoque de derechos. Elaboración de Informes Sociales / Socio Ambientales, incumbencia propia del licenciado en trabajo social.

FUNDAMENTACIÓN.

El presente seminario busca promover herramientas y técnicas profesionales que le permitan al estudiante de la Licenciatura en Trabajo Social y la Tecnicatura en Minoridad y Familia obtener los conocimientos específicos que serán utilizadas en su futuro ejercicio profesional.

Desde hace tiempo nos venimos planteando en el colectivo profesional la necesidad de superar cierto tecnicismo y uso mecánico de las técnicas e instrumentos para avanzar hacia una práctica profesional en la cual la dimensión INSTRUMENTAL no puede desvincularse de las concepciones TEORICOS- EPISTEMOLOGICOS.

La propuesta es profundizar en las construcciones de una de las dimensiones constitutivas de la especificidad profesional del Trabajo Social (el informe social) y la "DIMENSION TECNICA INSTRUMENTAL" nos permitirá aportar elementos para la aplicación de técnicas e instrumentos.

Necesitamos la integración del conocimiento teórico con la práctica cotidiana a través de las herramientas con las que cuenta el ejercicio profesional.

En primer lugar entendemos que el informe constituye un instrumento de poder, y de acuerdo a nuestro posicionamiento ético e ideológico tendremos él "para que" de nuestra intervención: el control social o la promoción de derechos humanos.

En relación al informe social decimos que es "una técnica en tanto implica un conjunto de habilidades y procedimientos profesionales que siguen reglas establecidas y persiguen un fin. Es decir, quien realiza un informe social requiere de ciertos conocimientos y determinada pericia para poder concretar, de manera clara y por escrito, el acto de comunicar.

Sin lugar a dudas un informe busca dar a conocer una situación problema para que se generen las acciones y se asignen los recursos materiales y no materiales, tendientes a revertirla, en caso de que haya un daño instalado, o prevenirlo, si este último no se concretó.

A partir de lo señalado podemos decir entonces que "El informe social es un documento escrito, producto de un posicionamiento teórico y ético, que da cuenta de una determinada situación particular en un contexto amplio o general y que, a la vez, presenta el accionar del profesional que interviene en el abordaje de dicha situación.

Hoy los Trabajador@s Sociales contamos con la Ley Federal 27.072 que definen una serie de incumbencias profesionales entre las que se encuentra el “Informe social”

Por último los/as Trabajadores/as Sociales deben estar preparados para trabajar esencialmente en “la cuestión social, y por ello en las políticas sociales, en el nivel macro y micro, a nivel intersectorial e interdisciplinario, “realizando su tarea desde la investigación, la planificación estratégica y la ejecución de política social en un hacer colectivo y compartido en el territorio, desde una retroalimentación permanente de la realidad”

OBJETIVO GENERAL

Promover en los participantes del seminario (estudiantes) un espacio de integración entre el marco teórico adquirido y la implementación de las distintas técnicas a poner en práctica en el ejercicio profesional articulando el marco conceptual en torno a la elaboración del informe social / socio ambiental de calidad como práctica que objetiva la intervención profesional.

Metodología de trabajo

La propuesta del seminario está estructurada en el formato tradicional de organización teórico- práctico. Los encuentros con los estudiantes serán semanales de cuatro horas cada uno donde se desarrollaran las unidades programáticas.

En el actual contexto de pandemia COVID – 19. Las clases se ajustan a las recomendaciones de las autoridades académicas y las autoridades sanitarias. En esta línea las clases se programaron de forma sincrónica y asincrónica, se utilizarán los formularios google para los ejercicios práctico y de evaluación. Se dará fluidez en la comunicación entre los docente y los estudiantes promoviendo el usos del grupos de wassap y se subirán videos al canal de Youtube del responsable de la cátedra.

La metodología de trabajo la dividiremos en dos momentos:

1° Momento: Exposición de aspectos conceptuales

2° Momento: Articulación teórica-práctica en base al 1° momento, donde se expondrán aspectos conceptuales y registros procedentes de la casuística.

En el abordaje de los diferentes conceptos se procura trabajar con modalidades altamente participativas mediante exposiciones teóricas y técnicas que promuevan la participación activa de las y los alumnos y alumnas.

En los prácticos se priorizará la experiencias y los saberes de los alumnos/as, complementado con una intervención docente que impulse la problematización de la realidad, el análisis crítico y la comprensión para lograr la asimilación de las categorías trabajadas en la cursada. Mediante trabajos prácticos grupales se buscará potenciar la incorporación de los/as alumnos a los conceptos elaborados en los teóricos como así también el trabajo cooperativo para lograr una mayor riqueza y un mejor resultado en el intercambio de experiencias y opiniones.

Se procurará desarrollara un encuentros en el cuatrimestre con invitados especializados en algunos de los temas, abiertos a la comunidad a fin de dar a conocer experiencias de participación concretas que promuevan la visión del sujeto como titular de derechos y con un rol activo en la participación social y la toma de decisiones.

Los alumnos tendrán la posibilidad de aportar materiales para su discusión, teniendo en cuenta la debida reserva.

UNIDADES PROGRAMÁTICAS

Unidad 1

Marco Normativo y Ejercicio Profesional del TS

El objetivo central de la unidad se orienta a revisar críticamente el “imaginario social” asignado al profesional del TS, la relación de la disciplina con la promoción de los derechos humanos y los conceptos fijados en los marcos normativos que regulan el ejercicio profesional.

Indagar sobre la historia, identidad e intervención profesional del trabajo social y organizaciones de profesionales que nuclean a la presente disciplina a nivel provincial y nacional como así también difundir y divulgar la Ley Federal de Trabajo Social 27.072 y la Ley 10.751 del Colegio de Asistentes y Trabajadores Sociales de la provincia de Buenos Aires son parte de los temas que se desarrollaran en esta unidad.-.

Contenidos

Análisis y reflexión sobre la historia, identidad e intervención profesional del trabajo social, el rol de las mujeres, las pioneras en Trabajo Social y las luchas por los derechos de las mujeres a principios del siglo XX. Una mirada sobre la Reconceptualización en el Trabajo Social. Diversos enfoques sobre intervención y abordaje social.

Ejercicio profesional: técnico neutro vs técnico político. Promoción, prevención y asistencia.

Incumbencias profesionales del/ la técnica/o en Minoridad y Familia y el/la Trabajador/a Social según Ministerio de Educación de la Nación Argentina.

La autonomía profesional en la construcción de informes. Lo interdisciplinar, lo interinstitucional e intersectorial.

Bibliografía:

Ley Provincial 10751” Del Colegio de Asistentes Sociales Y Trabajadores Sociales de la Provincia de Bs. As.(incluye técnicos en minoridad y familia) Incumbencias Código fr ética (1989)

Ley Federal de Trabajo Social 27.072. Sancionada el 10 de diciembre de 2014 y promulgada el 16 de diciembre de 2014.

El enfoque de derechos, los derechos sociales y la intervención del Trabajo Social. Por; Alfredo Juan Manuel Carballeda. Margen 2015

POLITICAS SOCIALES DEL BICENTENARIO. Un modelo Nacional y Popular Tomo I y II (2010). Ministerio de Desarrollo Social de la Nación Argentina

Links

<https://catspba.org.ar/>

<https://trabajosocialargen.wordpress.com/>

Bibliografía optativa

Lic. Eduardo Lopez .El Modelo de la Reconceptualización en Trabajo Social. Su Marco conceptual. Margen 69. Año 2013

El Diagnostico Social. Proceso de conocimiento e intervención. Mercedes Escaladas y otras. Editorial Espacio. 2001

Juan Manuel Carballada. El territorio como Relato. Una aproximación conceptual. Margen 76. Año 2015

Cartografía Social. Investigación e intervención desde las Ciencias Sociales, métodos y experiencia de aplicación. Compilado por Juan Manuel Diez Tetamanti y Beatriz Escudero. - 1a ed. – Comodoro Rivadavia : Universitaria de la Patagonia, 2012

Unidad II

Procesos de Intervención (diagnostico social, entrevistas, registros e informes sociales.)

Esta unidad pretende promover entre los estudiantes nociones básicas del quehacer profesional en distintos campos de intervención, entrenando habilidades útiles para su futuro proceso de inserción pre-profesional. La reflexión acerca de la responsabilidad profesional frente al ciudadano de a pie, la selección de las herramientas adecuadas de recolección de información (entrevista / observación), la construcción de registros e informes sociales y el abordaje profesional interdisciplinario e intersectorial desde una mirada en consonancia a derechos humanos.

Contenidos

Construcción de diagnostico como proceso de intervención; diagnosticar es intervenir, intervenir supone conocer; los problemas sociales; los registros en la práctica profesional desde una perspectiva socio-histórica; el encuadre de trabajo (concepto y definiciones); como planificamos una entrevista en domicilio desde el trabajo social; tipos de registros (informes de actuación, cuadernos de campo y crónicas.)

Bibliografía

Juan Manuel Carballada. El lugar, la palabra, la mirada y la escucha. Marzo 2018. Espacio Editorial.

Juan Manuel Carballada .La Intervención en lo Social como dispositivo. Una mirada desde los escenarios actuales. Revista Margen 2009.

GIRIBUELA WALTER_ NIETO FACUNDO El Informe Social como género discursivo, Escritura e intervención profesional .Editorial Espacio BS. As.

TRAVI BIBIANA La dimensión técnica- instrumental en Trabajo Social- Reflexiones y propuestas acerca de la entrevista, la observación, el registro y el informe social, Editorial Espacio (2006) Bs. As.

Link

La intervención en lo social. Alfredo Carballada
<https://www.youtube.com/watch?v=vRQ67EOsf1E&feature=youtu.be>

Problemas sociales y Trabajo Social. Alfredo Carballada
<https://www.youtube.com/watch?v=VH4hyVcMZyY&feature=youtu.be>

Caloi en su tinta. (Jonas y Lisa)
<https://www.youtube.com/watch?v=2pYQ4X6DFQQ&feature=youtu.be>

Bibliografía optativa

FOUCAULT MICHEL, (2005) Vigilar y Castigar
La práctica del Perito Trabajador Social. Una propuesta metodológica de intervención social". Marta Dell Aglio. Editorial Espacio, 2004.

Modulo II de Herramientas de Trabajo social. Técnicas de recolección de información. Año. 2016.

Guía de relevamiento institucional para la construcción de diagnósticos institucionales. Materia Taller 1. Carrera de Trabajo Social. Universidad Nacional Arturo Jauretche. 2017 CEDEPO (Centro Ecueménico de Educación Popular). (sin fecha): "¿Cómo hacer un análisis de coyuntura?". Cuaderno de Educación Popular N°2. Pp. 2/10. Disponible en: <http://www.ceaal.org/sitefiles/texteditor/imagenes/Guia%20Coyuntura.doc>

Unidad III

Construcción del Informe Social

El objetivo de esta unidad es analizar el proceso metodológico del informe social teniendo en cuenta el proceso de intervención, las fuentes de información y su tratamiento, permitiéndole al profesional dotarse de herramientas que le permitan la construcción de un documento de calidad.

Problemas textuales, gramaticales y de normativa frecuentes en la confección de informes sociales.

Contenidos

Estructura y dimensiones del Informe Social; informes socio-ambientales; construcción de la narrativa; utilización de conectores; utilización de indicadores (pobreza, indigencia, NBI, etc.); ateneo de Informes Sociales en el ámbito de la justicia, niñez, salud y educación.

Bibliografía

ROBLES, CLAUDIO (2004) La intervención pericial en Trabajo Social. Orientación teórico – prácticas para la tarea forense. Editorial; Espacio.

Juan Manuel Carballeda. La intervención en lo social como proceso Una aproximación metodológica. Editorial Espacio. Marzo 2013

TRAVI BIBIANA La dimensión técnico- instrumental en trabajo Social, Reflexiones y propuestas acerca de la entrevista, la observación, el registro y el informe social Editorial Espacio Bs, As. 2006.

Bibliografía optativa

FUENTES María Pilar (2001) “lo que el viento no se llevó... El registro de campo y su importancia en el proceso de intervención profesional del Trabajo Social” En escalada y otros. “El diagnóstico social. Proceso de conocimiento e intervención profesional. Editorial Espacio.

NICOLINI GRACIELA (2004) El Trabajo Social en el Servicio de Justicia, Aportes desde y para la intervención –“Aspectos Epistemológicos y metodológicos de la Intervención Profesional” Editorial Espacio Bs. As

PEREYRA NORMA (2007) “El informe social: una narrativa del Trabajo Social en el marco institucional “En: El informe, el registro. Área de Capacitación y Post grado. Facultad de Trabajo Social UNER

Unidad IV: Evaluación y supervisión del Informe social

Nos proponemos en esta unidad identificar la dimensión ética, política y estratégica de la intervención profesional de la trabajador/a social a través de la elaboración de los Informes Sociales / Socio Ambientales teniendo en cuenta que su elaboración merece un proceso metodológico que dé cuenta de la actuación profesional.

La supervisión encuentra un lugar importantísimo en este tipo de estudio ya que de ella depende muchas veces que este instrumento técnico profesional no emita juicios de valores o se desvíe de su objetivo. El secreto profesional, el código de ética y la ética practican son conceptos que se desarrollaran en esta unidad a fin de les estudiantes puedan desplegar procesos de intervención a partir del análisis de las interacciones que, en un territorio específico, se producen entre el Estado, las políticas sociales, las instituciones y los actor.

Contenidos

Análisis situacional. Relaciones de poder y perspectiva del profesional, determinantes y condicionantes institucionales. El trabajador social como actor y autor. Análisis sobre la elaboración de diferentes tipos de informes en el ámbito de salud, justicia, etc.

El secreto profesional.

Bibliografía

TRAVI BIBIANA (2004) El papel de la teoría en el proceso de elaboración de diagnóstico sociales y la construcción de la legitimidad en la intervención profesional “Seminario Internacional Intervención profesional Legitimidad en debate” Universidad Nacional de Entre Ríos

TRAVI BIBIANA (2003) “La investigación diagnóstica en Trabajo Social: La construcción de problemas a partir de la demanda de intervención profesional” En: Escalada, Soto, Fuentes

y otros: El diagnóstico social. Proceso de conocimiento e intervención Profesional Editorial Espacio Bs As.

ANA ARIAS, ALEJANDRO BAZZALO y BARBARA GARCIA GODOY. Políticas publicas y trabajo social. Aportes para la reconstrucción de lo público. Carrera de Trabajo Social. Facultad de CS. SS. UBA. Editorial Espacio.2012.

Revista profesional del CATSLZ (2013) Colegio de Trabajadores Sociales de la Provincia de Bs As. Distrito Lomas de Zamora.

Castronovo.

Bibliografía optativa

TRAVI BIBIANA (2012) "El diagnóstico y el proceso de intervención en Trabajo Social, hacía un enfoque comprensivo" En Andres Ponce de León y Claudia Kimpotic, Trabajo Social Forense. Balance y perspectiva. Volumen I- Editorial Espacio Bs. As.

Sistema de regularidad y evaluación

El seminario es carácter cuatrimestral y para ser alumno regular se requiere:

- 80% de asistencia a teóricos y prácticos
- Realización de un trabajo práctico grupal no presencial con calificación no inferior a cuatro puntos.
- Coloquio y defensa del trabajo práctico presencial.
- Realización de un parcial individual presencial con calificación no inferior a cuatro puntos.

Criterios de acreditación

Los alumnos deben conocer y conceptualizar la bibliografía obligatoria propuesta por la cátedra. Deben utilizar un vocabulario acorde al material trabajado y poder vincular los conceptos en relación a los textos obligatorios. Asimismo deberán integrar los contenidos de la materia para el análisis de experiencias y prácticas profesionales abordadas durante las clases.

También deberán promover un análisis crítico de la bibliografía como disparador de nuevas preguntas para pensar las incumbencias del Trabajo Social y Técnico en Minoridad y Familia en la "cuestión social" y en la construcción de informes sociales / socio ambientales en pos de la defensa de los Derechos Humanos.

El trabajo práctico grupal no presencial abordara la puesta en práctica de los conceptos vinculados a:

- La construcción teórica de informes sociales y sus respectivas dimensiones como ejercicio para promover en los estudiantes que este instrumento sea de calidad. Asimismo se busca que los estudiantes puedan articular la teoría desarrollada en las clases con un correcto desarrollo gramatical para la construcción de los informes.

Por su parte, el parcial individual evaluara la asimilación de los conceptos teórico/prácticos desarrollados en las unidades programáticas.

Los/as alumnos/as que cumplan con una calificación promedio de 7 o superior en ambas instancias evaluativas promocionaran el seminario de forma directa. Aquellos que no cumplan con lo mencionado, deberán presentarse a final con el último programa de la

cursada, agregándose como requisito la realización de una evaluación escrita, que debe ser aprobada para pasar a la instancia oral.

Equipo de cátedra

Profesora Titular: Lic. Leonardo Martone

Profesor Adjunto: Lic. Analía Quiroga

Jefe de Trabajos prácticos: Lic. Nadia Valdez