

Nombre de la asignatura: FORMACION Y CAPACITACION

Carrera RELACIONES LABORALES

catedrafyc@gmail.com

Equipo docente

Mg. Rubén LUCERO	Profesor Titular
Lic. María E. ANTEZANA	Profesora Adjunta
Lic. Héctor PELECANACHIS	Profesor Adjunto
Lic. Natalia BASANTA	Jefa de Trabajos Prácticos
Lic. Melina Castellano	Ayudante de 1ra.

Año 2020 – 2do. Cuatrimestre – A distancia

OBJETIVOS GENERALES

- Propiciar el pensamiento crítico en torno a los cambios en el mundo del trabajo y sus efectos sobre los sistemas educativos, en particular sobre la formación para el trabajo.
- Propiciar el reconcomiendo de los efectos de las nuevas tecnologías en el mundo del trabajo, su impacto sobre los empleos, los cambios en los mercados de trabajo, las nuevas demandas de calificación y las consecuencias sobre los sectores vulnerables.
- Reconocer a la formación para el trabajo como un aspecto fundamental de las relaciones laborales.
- Conocer las principales características de los sistemas de formación y capacitación públicos y privados.

NUESTRAS EXPECTATIVAS SON:

- Que los alumnos reconozcan las principales características de la relación entre el trabajo y la formación.
- Que los alumnos puedan interpretar adecuadamente la evolución socio - histórica e institucional de la relación entre el trabajo, la formación y los sistemas productivos en la Argentina.
- Que los alumnos reconozcan la importancia y el funcionamiento de los sistemas institucionales de la formación laboral, públicos, privados, nacionales e internacionales.
- Que los alumnos reconozcan las principales características de la formación profesional y la formación sindical y su funcionamiento en el marco de las convenciones colectivas de trabajo.
- Que los alumnos reconozcan e identifiquen el cambio de paradigma técnico – organizacional, el surgimiento de nuevos puestos de trabajo y nuevas ocupaciones.
- Que los alumnos reconozcan las principales características de la gestión de las organizaciones por competencias.

- Que los alumnos identifiquen las características y la aplicación de las normas nacionales e internacionales en la gestión de recursos humanos (IRAM - ISO)
- Que los alumnos reconozcan las características de las relaciones de las organizaciones con el entorno.
- Que los alumnos identifiquen los procesos de formación y aprendizaje en las organizaciones como componentes de las relaciones laborales.
- Que los alumnos identifiquen la gestión y formación por competencias y las normas de calidad sobre competencia laboral.
- Que los alumnos conozcan los principales aspectos técnicos y las herramientas fundamentales de los sistemas de formación y capacitación.
- Que los alumnos conozcan las características e identifiquen las problemáticas específicas de la formación y la capacitación en relación con distintos tipos de empresas y organizaciones: Pymes, Empresas Familiares, tercerización de las Pymes con las grandes empresas.
- Que los alumnos conozcan las principales aplicaciones que aportan las tecnologías digitales en los procesos de capacitación en las organizaciones.

METODOLOGÍA DE TRABAJO

En el segundo cuatrimestre el desarrollo de esta asignatura **se realizará a distancia** (no presencial) en donde se introducirá el análisis y la reflexión de los temas propuestos en las unidades temáticas, promoviendo permanentemente una actitud crítica y un intercambio de ideas con los alumnos.

Será condición fundamental la lectura de todo el material bibliográfico.

Se trabajará con guías de estudio y trabajos individuales para cada unidad.

Se utilizarán recursos audiovisuales.

En las instancias evaluatorias se requerirá a los alumnos la integración de contenidos y relaciones entre los conceptos desarrollados a lo largo del curso.

CRITERIOS DE EVALUACION Y ACREDITACION

El equipo docente basa el criterio de evaluación en tanto se pueda reconocer fehacientemente que los alumnos/as han leído y se han apropiado de los principales conceptos de la bibliografía obligatoria, tanto en la elaboración de la monografía individual como en el examen domiciliario o en los trabajos individuales requeridos.

Los criterios de acreditación establecidos son:

1. Regularidad de la asignatura: se alcanza con la aprobación de **un único examen parcial domiciliario** con las pautas establecidas por la cátedra, un trabajo monográfico de carácter individual y trabajos prácticos obligatorios por unidad.
2. Las pautas del examen parcial domiciliario serán publicadas oportunamente en el transcurso de la cursada. Los alumnos que desaprueben el examen domiciliario tendrán el correspondiente recuperatorio.
3. Los trabajos prácticos obligatorios (uno por unidad) conformarán una nota conceptual junto con la presencia en las reuniones a través de las videoconferencias que se programen. (**Mínimo 80% de las entregas de TP y 80% de presencia en reuniones zoom para no perder la condición de regular**)
4. La cursada a distancia **no otorga promoción directa de la asignatura.**
5. La cursada a distancia **no otorga reconocimiento de trabajos prácticos realizados en años anteriores.**

6. **El examen final será virtual** para los alumnos que hayan alcanzado la regularidad cumplimentando la aprobación de las instancias informadas precedentemente.
7. Alumnos libres: No se tomarán estos exámenes **hasta tanto no se normalicen las condiciones sanitarias que permitan los llamados a examen en forma presencial**

PROGRAMA Y BIBLIOGRAFIA

UNIDAD 1

Introducción. Relaciones Laborales, Formación y Capacitación. Conceptos, antecedentes y evolución histórica.

Aprendizaje permanente y formación permanente. La educación en los adultos. Educación formal, no formal e informal.

Las dimensiones de la formación y la capacitación para el trabajo: Educación técnico-profesional. Capacitación.

Bibliografía Obligatoria para la Unidad 1.

OEI “Aprendizaje a lo largo de la vida” Centro de Altos Estudios Universitarios, OEI – Argentina, 2017

CASANOVA, Fernando “Formación Profesional y Relaciones Laborales” CINTERFOR/OIT. 2003.

GALLART, María Antonia “La escuela técnica industrial en Argentina: ¿un modelo para armar? Cap. 1. La escuela técnica y sus raíces. CINTERFOR/OIT. 2005

LUCERO, Rubén “Formación para el trabajo” Programa Relaciones Laborales y Formación. FCS – UNLZ. Mimeo, 2010.

LUCERO, Rubén “Educación y Trabajo. “De la Generación del ‘80 al primer peronismo”. Tesis: Formación y Trabajo. Un recorrido sobre la transformación de la estructura productiva argentina. Rastreado el vínculo educación-trabajo.” Cap. 1 y 2. UNGS. 2015

UNESCO, Apunte de Cátedra “Educación Formal, No formal e Informal” (Sobre material de SHIGERU AOYAGI - Jefe de la sección de Alfabetización y Educación no formal de la UNESCO)

Bibliografía complementaria para la Unidad 1.

INET “Demanda de capacidades 2020. Análisis de la demanda de capacidades laborales en la Argentina” 2016

UNIDAD 2

Sistemas e Instituciones de Formación para el trabajo. Sistemas de formación: públicos y privados. Políticas de educación y formación. Red de instituciones de formación. Formación sectorial. Sindicatos y Formación. Antecedentes y evolución institucional. La formación en los convenios colectivos de trabajo.

Bibliografía obligatoria para la Unidad 2

CASANOVA, Fernando “Formación Profesional y Relaciones Laborales” CINTERFOR/OIT. 2003. (formación profesional y negociación colectiva - la participación sindical en la gestión de la formación profesional en la empresa)

FUNDACIÓN UOCRA “Evolución de la Formación Profesional en la normativa laboral y educativa” Foro Sindical.

GANDARA, Gustavo “Sindicalismo y Formación Profesional: los términos de una relación indivisible” Red Etis. Tendencias en Foco N° 23. UNESCO. Diciembre de 2013.

JACINTO, Claudia “Nuevas lógicas en la formación profesional en Argentina Redefiniendo lo educativo, lo laboral y lo social” En Perfiles Educativos | vol. XXXVII, núm. 148, 2015 | IISUE-UNAM

LEY 26.058/2005 “De educación técnico - profesional”

Bibliografía complementaria para la Unidad 2

DGCE “Manual para el formador de instructores – Unidad 1. La formación profesional”

UNIDAD 3

Los cambios de paradigma técnico - organizacional y sus efectos sobre la formación y la capacitación. La teoría del capital humano y las teorías del desarrollo. De las calificaciones a las competencias. Formación, capacitación y mercados de trabajo. Desafíos de la formación en el siglo XXI.

Bibliografía obligatoria para la unidad 3

CORIAT, Benjamín “Los desafíos de la competitividad” Capítulo 2. Oficina de publicaciones UBA. 1997

DE MOURA CASTRO, Claudio “Formación profesional en el cambio de siglo” Cap. IV.3. Construir puentes entre la educación y la producción - CINTERFOR/OIT. 2002

LABARCA, Guillermo “Educación y capacitación para mercados de trabajo cambiantes y para la inserción social” En ¿Educar para que trabajo? Discutiendo rumbos en América Latina. Ediciones La Crujía, 2004.

LUCERO, Rubén “La teoría del capital humano”. Programa Relaciones Laborales y Formación. FCS – UNLZ. Mimeo, 2014.

LUCERO, Rubén “La transformación del mundo del trabajo en el siglo XXI. La perspectiva de los trabajadores frente al futuro de los empleos” Asociación Latinoamericana de Estudios del Trabajo, (ALAST) Bogotá, Colombia, 2019

MONTEIRO LEITE, Elenice “El rescate de la calificación” Parte 1: la calificación en el nuevo paradigma. CINTERFOR/OIT. Montevideo, 1996.

NOVICK, Marta “Transformaciones recientes en el mercado de trabajo argentino y nuevas demandas de formación” En ¿Educar para que trabajo? Discutiendo rumbos en América Latina. Ediciones La Crujía, 2004

OIT. “Recomendación N° 195 sobre el desarrollo de los Recursos Humanos: Educación, Formación y Aprendizaje” Conferencia Internacional del Trabajo, junio de 2004.

OIT/Cinterfor NOTAS “Estrategias de anticipación de las necesidades formativas frente a las brechas de competencias”, enero, 2016

Bibliografía complementaria para la Unidad 3

GRAÑA, Gonzalo “Formación profesional y Empleo”. En Políticas de Empleo, formación y dialogo Social. CINTERFOR/OIT. 2002

MORGENSTERN, Sara “El Trabajo en los umbrales del siglo XXI”. La crisis de la sociedad salarial y las políticas de formación de la fuerza de trabajo. Revista Latinoamericana de estudios del Trabajo. Año 6 Nro. 11. 2000.

ZARIFIAN, Phillip “La emergencia del modelo de gestión empresarial basado en competencias” (PROIITE) Ediciones Humanitas. 1991.

UNIDAD 4

Las competencias laborales. Conceptos. Identificación de competencias. Aplicaciones en una organización.

La certificación de competencias laborales. Rol del Estado (MTESS) y los actores sectoriales. Sistema Nacional de Certificación de Competencias y Formación Continua

Bibliografía obligatoria para la unidad 4

MTESS "El marco conceptual de la normalización y certificación de competencias laborales". Dirección Nacional de Orientación y Formación Profesional. Secretaria de Empleo.

MTESS "Certificación de competencias. Armador de Taller (Ajuste y montaje)" Secretaria de Empleo.

MTESS "Formación basada en competencias. Armador de Taller avanzado. Diseño curricular. Nivel avanzado". Secretaria de Empleo.

PELECANACHIS, Héctor "Las competencias laborales y el desarrollo de recursos humanos" Parte I. Mimeo, 2017

VARGAS ZUÑIGA, Fernando "40 preguntas sobre competencia laboral" Montevideo. Organización Internacional del Trabajo (OIT/Cinterfor) 2015 (en PDF)

VARGAS ZUÑIGA, Fernando "La certificación de competencias en el marco de las políticas de empleo y formación" Organización Internacional del Trabajo (OIT/Cinterfor) 2015(en PDF)

UNIDAD 5

Desarrollo de Recursos Humanos por competencias. Definición y aplicaciones en las organizaciones. Evaluación de Desempeño. Modelos, utilidades y aplicaciones. Evaluación de potencial. Planes de carrera.

Los sistemas de Calidad. Normas y procedimientos. La capacitación en el marco de la Norma ISO 9001. Coordinación, implementación y seguimiento. Registro, informes y estadísticas. Auditorías. Compatibilidad con las Normas ISO 14001 y OHSAS 18001. Sistema de Gestión Ambiental (Norma ISO 14001) Sistemas de Gestión para la Seguridad y Salud Ocupacional (OHSAS 18001:2007)

Bibliografía obligatoria para la unidad 5

ALLES, Martha "Gestión por Competencias, el diccionario. Capítulo: La gestión de Recursos Humanos por Competencias. Editorial Granica Edición 2003

ALLES, Martha "Desempeño por competencias. Evaluación de 360°". Capítulo 1. Editorial Granica.

HAY GROUP "Potencial, ¿para qué?" 2013, Hay Group.

PELECANACHIS, Héctor "Las competencias laborales y el desarrollo de recursos humanos" Parte II. Mimeo, 2017

PELECANACHIS, Héctor "Sistemas de Gestión" NORMAS ISO 9001-ISO14001--ISO 45001. Mimeo, 2017

Normas Internacionales /Nacionales

Norma ISO 9001: 2015

Norma ISO 14.001: 2015

Norma ISO 45.001: 2018

UNIDAD 6

La capacitación. Concepto y alcances. Determinación de necesidades de capacitación. El circuito de capacitación. Elementos organizacionales. Planificación y logística de la capacitación.

Las herramientas del proceso de capacitación: Diseño de los programas de capacitación. El control de los resultados de la capacitación. El presupuesto de capacitación. Principales técnicas de capacitación. Los métodos activos. Las técnicas de simulación y discusión. Introducción al análisis de casos. El Coaching. Conceptos Básicos. El papel del Coach en las organizaciones y la vida. Resiliencia.

Bibliografía obligatoria para la Unidad 6.

BLAKE, Oscar Juan "Origen, detección y análisis de las Necesidades de Capacitación"; Capítulos 1, 2, 3 y 4. Ediciones Macchi, 2006.

BLAKE, Oscar Juan "Diseño Educativo. Un camino para responder a las necesidades de formación", Capítulos 1, 2, y 5. Ediciones Macchi, 2001.

BOTTO, Verónica "Detección y desarrollo de potencial" El Assessment Center. Universidad de Lovaina, Bélgica, 2004.

GORE, Ernesto "El diseño de programas de capacitación". Cap. 10. En "La educación en la empresa. Aprendiendo en contextos organizativos". Ediciones Granica, Management conocimiento; 2004.

LÓPEZ CABALLERO, Alfonso "Iniciación al Análisis de Casos. Una metodología activa de aprendizaje en grupos". Introducción al Método; Caso 11. Los Partes de Trabajo. Ediciones Mensajero S.A., Bilbao, 1997.

OLAZ CAPITAN, Ángel "Desarrollo metodológico de un Assessment Center basado en un sistema de gestión por competencias" Universidad de Murcia, 2011

SIMPSON, María; "Resiliencia Sociocultural, del yo puedo al nosotros podemos", Editorial Bonum 2010

SIMPSON, María "Resiliencia en el Aula, un camino posible", Capítulo 1 Resiliencia: Primera aproximación. Capítulo 2 Adversidades y recursos. Dentro de la teoría. Editorial Bonum, 2008.

Universidad EAFIT "Conceptos básicos del Coaching". Boletín Informativo N° 13. Colombia, 2018.

Bibliografía complementaria para la Unidad 6

BOTTA, Mirta "Tesis, monografías e informes" Nuevas normas y técnicas de investigación y redacción. Cap. 1 y 2 Ediciones Biblos, 2002.

UNIDAD 7

Capacitación y empresa. Pymes y empresas familiares.

Las pymes en América Latina. Innovación en las pymes argentinas. Vinculación entre Pymes y formación técnica profesional - Educación técnica

Particularidad de la empresa familiar. Resolución de conflictos en la empresa familiar.

Familia como sistema. Formación de los hijos. Ciclo de vida de la empresa familiar.

Evaluación de desempeño. Modelo del iceberg. Profesionalización, sucesión y continuidad.

Bibliografía obligatoria para la Unidad 7

DINI, Marco; ROVIRA, Sebastián; STUMPO, Giovanni "Una promesa y un suspirar. Políticas de innovación para Pymes en América Latina" Capítulos: 1 "Una introducción a las políticas de innovación para las pymes"; 2 "Políticas e instrumentos para impulsar la innovación en las pymes argentinas". CEPAL, 2014

DODERO, Santiago “**Secreto para resolver conflictos en la empresa familiar**” Capítulos: 1: “la particularidad de la empresa familiar, “entender a la familia como sistema”; 2: “porqué se dan los conflictos en la empresa familiar”; 4: “el secreto para resolver los conflictos”, “el modelo del iceberg”. Editorial El Ateneo. 2018

Fundación Observatorio Pyme “Informe Especial: Demanda de capacidades técnicas y productividad de las PyME” 2019

SANTAMARÍA, E.; PICO, F. “Sucesión en las Empresas Familiares: Análisis de los factores estratégicos que influyen en la dinámica familia-empresa” Revista Politécnica-febrero 2015, Vol. 35, No. 2.

Bibliografía complementaria para la Unidad 7
Programa Sepyme Ministerio de Producción
Ley Micaela (27499)

UNIDAD 8

Capacitación y nuevas tecnologías. Educación a Distancia. Características. Educación continua. Modelos de Educación a Distancia. Nociones básicas. Presencia y telepresencia. Las 3 generaciones. Sincronía y Asincronía. El aula virtual. Los nuevos nichos educativos. Los nuevos roles del profesor y del alumno. Educación a Distancia y Virtual: Calidad, disrupción, aprendizaje adaptativo y móvil. Nueva era de la colaboración. Creación de Wikis, Blogs, Microblogs y comunicación instantánea. Niveles de participación o colaboración en social media para recursos humanos. Inclusión de Social Media en el Plan de capacitación.

Bibliografía obligatoria para la unidad 8

ALLES, Martha, “Social Media y Recursos Humanos”. Capítulos 9 y 10. Editorial Granica, 2012.

GARCIA ARETIO, Lorenzo “Educación a distancia y Virtual: Calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil” RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 2017.

LION, Carina “Imaginar con tecnologías Relaciones entre tecnología y conocimiento” Capítulo IV. El tecnoconocimiento. Ediciones La Crujía, 2006.