



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOMAS DE ZAMORA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

CARRERA: LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

**ASIGNATURA:
CAMPO IV - FAMILIA**

EQUIPO DOCENTE:

**Mag. MERCEDES FONTENLA - Abg./Lic. SILVIA ROMERO
Lic./Tec. KARINA SATEGNA – Lic. YESICA AYELÉN GALEANO**

**2° CUATRIMESTRE
AÑO 2020**

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA CAMPO IV - FAMILIA

1. FUNDAMENTACIÓN:

Campo IV-Familias se ubica en el último tramo del Plan de Estudios, de la Licenciatura en Trabajo Social. Se complementa con la asignatura Teoría y Método del Trabajo Social IV, dictada en el primer cuatrimestre.

La propuesta se dirige al conocimiento del campo profesional, requiriendo de la teoría, del reconocimiento de la ideología que fundamenta posiciones frente a la realidad y de la instrumentalidad operativa, estrategias y tácticas constituidas en mediaciones y orientadas hacia una finalidad social en la construcción del proyecto profesional ético-político-crítico.

Consideramos la perspectiva teórica que concibe a lo social como una totalidad en movimiento. La praxis profesional, actúa como articulación del sujeto y su accionar, objetivada en instituciones situadas en contextos.

La complejidad de las problemáticas sociales contemporáneas, demanda a la formación profesional, la adquisición de competencias en investigación/intervención a través de procesos de aprendizaje adecuados. Para ello se requieren ámbitos de abordaje articulados y complementarios, escenarios y espacios institucionales, análisis de contextos, lectura crítica de bibliografías, aproximaciones diagnósticas, interpretaciones científicas, registros y producción de diferentes tipos de escritura, diseño de estrategias y trabajo en red.

En este sentido, proponemos una “práctica situada” que se contextualiza en el escenario de la praxis y en el aula, donde se entran múltiples determinaciones que se inscriben en las dinámicas institucionales. Esto implica que el lugar de lo metodológico y pedagógico en la enseñanza, será problematizado de manera continua a partir de categorías transversales como lo son: cuestión social, vida cotidiana, políticas sociales, géneros, problemática ambiental y alimentaria, organización social del cuidado, estrategias familiares, entre otras.

Propuesta de educación en línea

La asignatura Campo IV representa un espacio de formación profesional que incluye, como dimensión fundamental, la realización de prácticas pre-profesionales en ámbitos institucionales diversos (salud, educación, vejez, justicia, etc.). Sus procesos de enseñanza-aprendizaje se basaron históricamente en la práctica situada y la experimentación en el campo concreto, observando intervenciones profesionales, llevándolas a cabo, realizando entrevistas y consultando registros, entre otras actuaciones. Pensar el desarrollo de esta asignatura en modalidad en línea, “fully e-

learning”¹, como lo impone la situación actual de pandemia, representa un enorme desafío.

Partimos de dos premisas: que todo conocimiento válido es contextual; y que no hay conocimiento sin prácticas y sin actores sociales². Esto nos lleva a la reflexión sobre el conocimiento que se produce y transmite en la virtualidad, sin prácticas ni actores presentes. Entendemos que virtualidad no es sinónimo de ficción, es real; un contexto diferente donde también se materializan encuentros de actores y prácticas inéditas a construir.

Posiblemente no se producirán iguales procesos de enseñanza-aprendizaje en contextos tan disímiles, pero no por ello la formación profesional en línea para esta asignatura deberá resultar deficitaria *per se*. Dependerá de los recursos que pongamos en juego para transitar los procesos de prácticas, y en esto tendrá un papel fundamental sin duda, la inclusión genuina de tecnologías digitales -TD³, y la combinación estratégica que hagamos de ellas para mejorar dichos procesos.

Pondremos entonces nuestra mirada, en algunas características de las TD⁴ para la construcción de la propuesta de cátedra. Una de ellas es la *convergencia*, es decir, la posibilidad de acceder a un mismo contenido en varios formatos (audios, videos, textos en PDF, etc.). Su accesibilidad desde diferentes dispositivos y su posible modalidad asincrónica, permite que cada estudiante disponga del momento para acceder al material con la necesaria autonomía en la organización de sus estudios. No obstante, será prudente considerar los riesgos que pueden presentarse ante la circulación de un flujo de información de tal intensidad, que provoque la sobrecarga y saturación. Este problema fue identificado en la cursada en línea de la asignatura Teoría y Método del Trabajo Social IV, por lo que se pondrá especial atención en la selección de los contenidos para cada clase, priorizando y ajustando el volumen de textos. En el mismo sentido se utilizarán diferentes dispositivos virtuales, pero no en forma simultánea para un mismo tema. Por ejemplo, la clase cuyo contenido principal es “*cómo realizar una entrevista*”, podrá contar con un texto de base y con un audiovisual que muestre la realización de una entrevista. Complementará esta instancia, el análisis posterior del video a partir de los contenidos del texto, en un encuentro interactivo que habilite el intercambio y la construcción de saberes, a través de un Foro o Videoconferencia. Es decir que la estructura básica de las clases incluirá tres componentes: 1) material teórico en algún soporte digital; 2) una actividad

¹ Bates, A. & Poole, G (2003). *Effective Teaching with Technology in Higher Education* San Francisco. Jossey-Bass

² Santos, Boaventura de Souza (2016) *Espistemologías del Sur*. Ediciones AKAL. España

³ Maggio, M. (2012). *Enriquecer la enseñanza: los ambientes con alta disposición tecnológica como oportunidad*. Buenos Aires: Planeta

⁴ Castells, M. (1999). “Globalización, sociedad y política en la era de la información” en *Revista Análisis Político* Número 37, p. 3-17. Universidad Nacional de Colombia (Sede Bogotá). Instituto de Estudios Políticos y Relaciones Internacionales (IEPRI).
<https://revistas.unal.edu.co/index.php/anpol/article/view/79113/70410>

individual o grupal; 3) un espacio de análisis, intercambio y producción colectivo de conocimiento.

Otro aspecto a considerar de las TD es el *acceso permanente a los contenidos*, lo cual nos abre múltiples posibilidades, pero a la vez puede constituirse en un factor negativo que refuerce la *“brecha digital”*⁵. Esas posibilidades solo serán viables si se cuenta con tres condiciones básicas: accesibilidad a las TD; calidad en la conectividad y; dominio de los conocimientos necesarios para su utilización. Las desigualdades que ya se observan en este aspecto, tanto en estudiantes como en docentes, nos impone considerar los obstáculos que podrían incidir en nuestra propuesta pedagógica. No disponer de recursos digitales gratuitos provistos por la unidad académica, condiciona el desarrollo del curso al acervo individual, incrementando la mencionada brecha. Será conveniente entonces, realizar un reconocimiento inicial de recursos disponibles por parte de estudiantes y docentes, a fin de establecer acuerdos en relación a los medios y formatos que se constituirán en soporte de la distribución y producción de contenidos.

Como último aspecto, destacamos la importancia de presentar la viabilidad de esta propuesta al grupo de estudiantes, transmitiendo que *“es posible realizar una práctica pre-profesional en línea”*. Esto será necesario desde el inicio, considerando las expectativas con las que llegan a esta cursada en cuanto a la inserción en un espacio institucional concreto, y al intercambio personal con los actores que lo habitan.

La inserción se realizará ahora mediante recursos digitales diversos, sincrónicos y asincrónicos, combinados de manera articulada y creativa, a fin de mantener la continuidad pedagógica y evaluar este proceso que es dinámico y puede requerir ajustes sobre la marcha. Pensamos que la aplicación de las TD en virtualidad absoluta, podrá verse facilitada si logramos sostener un intercambio fluido y constante entre estudiantes, docentes y actores referentes, así como una actitud abierta a ensayar nuevas estrategias e incluso, modificar objetivos.

Entre los recursos digitales disponibles consideramos apropiados para las prácticas pre-profesionales a distancia, los siguientes:

- videos de presentación de los Centros de Prácticas a cargo de referentes institucionales;
- actividades de investigación sobre las instituciones, su marco normativo, problemáticas y población que atiende;
- encuentros por videoconferencia en los que participen referentes institucionales, docentes y estudiantes;

⁵ Pablo Enrique Quiroga Branda (2014) en “De nativos, inmigrantes y la brecha digital. Una revisión crítica del abordaje educación/tecnología”. <http://congreso.pucp.edu.pe/alaic2014/wp-content/uploads/2013/09/GT10-PabloEnrique-Quiroga-Branda.pdf>

- análisis de situaciones de intervención concreta, y aprendizaje de las estrategias y tácticas operativas (observación, entrevistas, diagnósticos, registros, informes sociales, etc.) a través de soportes audiovisuales y gráficos, foros de discusión y encuentros por videoconferencia.

Conscientes de las limitaciones que históricamente también ha presentado la modalidad de clases presenciales, aspiramos, en un futuro pos-pandémico, dar continuidad al uso de estos recursos pedagógicos digitales. Por motivos coyunturales, hoy se nos presentan imprescindibles y como única opción, pero sin duda serán excelentes aliados de la modalidad presencial, por el aporte de creatividad y dinamismo a los procesos pedagógicos.

2. OBJETIVOS DE LA PROPUESTA

En el marco de los fundamentos expresados en el apartado anterior, nos proponemos que los estudiantes logren:

- conocer y apropiarse de las TD como recursos válidos para la práctica profesional;
- asumir un posicionamiento ético-político basado en el Trabajo Social Crítico y en tensión con los marcos normativos que regulan el ejercicio profesional;
- comprender el análisis de las prácticas en sus fundamentos e instrumentalidad;
- aplicar las categorías fundamentales “Problematización” y “Totalidad” para producir conocimiento sobre la realidad concreta;
- analizar las situaciones y relaciones familiares desde una perspectiva crítica que contemple las distintas dimensiones que las producen y atraviesan;
- transitar procesos de inserción institucional a partir de aproximaciones sucesivas a los aspectos que la constituyen: contextos, políticas públicas y marcos normativos, estructura, dinámica, actores, acciones, recursos, etc.;
- identificar acciones multi, inter y transdisciplinarias, en el marco de las organizaciones;
- elaborar y aplicar las estrategias y tácticas profesionales para el conocimiento y abordaje de situaciones concretas.

3. CONTENIDOS TEÓRICOS Y METODOLÓGICOS

La organización de los contenidos se estructura en tres dimensiones articuladas:

- *Del ámbito académico:* transmisión y producción de conocimientos sobre la realidad, la disciplina, los procesos de intervención y la instrumentalidad de la acción.

- *De la especificidad disciplinar:* para la construcción de legitimidad profesional. Legalidad y marcos normativos del ejercicio profesional (ley federal y provincial, disposiciones y resoluciones, normativas institucionales, etc.). Pertenencia al colectivo profesional y su orientación teórico-política. Principios éticos, valores morales y códigos de ética. Debates y desafíos actuales en tiempos de pandemia.
- *Del análisis de prácticas:* procesos de inserción en el campo laboral; aproximación al conocimiento situado de problemáticas sociales; análisis de la relación Estado-Mercado- Comunidad-Familias; incidencia de las políticas públicas y sociales; la categoría totalidad aplicada al análisis de la realidad y de las prácticas que se inscriben en ella; el diagnóstico social como síntesis de ese proceso; posicionamientos epistemológicos y deontológicos: éticas aplicadas y límites en la intervención profesional; análisis crítico de estrategias y tácticas de intervención.

4. BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS PEDAGÓGICOS

Como se mencionó al comienzo de este programa, la asignatura Campo IV se acopla curricularmente a su predecesora Teoría y Método del Trabajo Social IV, por lo que los materiales teóricos, audiovisuales y en cualquier otro soporte, se constituyen en recursos indispensables para esta segunda instancia de aprendizaje.

En cuanto a los materiales propios de esta cursada, consideramos conveniente no limitarlos a priori y posibilitar la inclusión de recursos diversos en su trayecto. En este sentido, se propone la siguiente bibliografía específica mínima obligatoria:

- Ficha de cátedra N° 1, basada en los siguientes textos:
 - Carballeda, J.M. (2014) Escuchar las prácticas. Ed. Espacio. Bs.As.
 - Karsz, Saúl (2019) Análisis de prácticas y desafíos éticos. En: Ética y Trabajo Social. ICEP – Colegio de Trabajadores Sociales de la Provincia de Buenos Aires.
 - Schön, Donald (1992) La formación de profesionales reflexivos. Paidós. Barcelona
 - Zabalza Beraza, Miguel A. (2016) El practicum y las prácticas externas en la formación universitaria.
 - Méndez Zaballos, Laura (2012) El conocimiento situado y los sistemas de actividad. Un modelo teórico para repensar el Prácticum. Revista de Educación n° 359. Ministerio de educación y formación profesional. Madrid
- CATSPBA. Colección Ética en Debate. Secreto profesional y otras publicaciones de interés.
- Guerra, Y. (1999) Elementos para la comprensión de la instrumentalidad del Trabajo Social. Boletín Electrónico Surá n° 30. Escuela de Trabajo Social. Costa Rica

- Mallardi, M. (2015) La entrevista en Trabajo Social. Aproximaciones a un objeto polilógico. En: *"Aportes táctico operativos a los procesos de intervención del Trabajo Social"* Oliva, A. y Mallardi M. (coords.) UNCPBA, p.54-84
- Pérez, M.C. (2015) Los registros escritos en Trabajo Social. En: *"Aportes táctico operativos a los procesos de intervención del Trabajo Social"* Oliva, A. y Mallardi M. (coords.) UNCPBA, p.98-117
- Gallego, D. (2015) Los informes sociales en los procesos de intervención del Trabajo Social. En: *"Aportes táctico operativos a los procesos de intervención del Trabajo Social"* Oliva, A. y Mallardi M. (coords.) UNCPBA, p.119-140
- Mallardi, M (2018) Informe Social: debates, trayectorias e implicancias en los procesos de intervención del Trabajo Social En: Mallardi M. "Informe social y relaciones familiares" p.21-55, Editorial Puka. Tandil
- Ley Federal de Ejercicio Profesional. N° 27072/14.
- Ley de la Provincia de Buenos Aires N° 10.751/88
- Código de Ética (1993) Colegio de Trabajadores Sociales de la Provincia de Buenos Aires. Tribunal de Disciplina.
- Información diversa sobre ámbitos institucionales y problemáticas específicas.
- Marcos legales y Políticas Públicas de cada espacio institucional.

5. MODALIDAD DE LA CURSADA

En cuanto a los recursos digitales que se implementarán, la asignatura cuenta con un eje vertebrador constituido por la plataforma virtual educativa Edmodo. La misma ofrece diversas herramientas de comunicación, intercambio, publicación de materiales digitales, foro para diferentes finalidades, instancias de evaluación, administración de información del proceso académico de cada estudiante, entre otras opciones útiles.

Como recurso complementario se realizarán encuentros semanales por videoconferencia en el día y horario de la cursada. Participarán estudiantes, docentes y, eventualmente, referentes institucionales o personas clave para el abordaje de temáticas específicas.

Siguiendo el cronograma de la asignatura, se publicarán en la plataforma los materiales correspondientes al tema de la semana y una propuesta de actividad que será trabajada en el Foro y en la videoconferencia semanal.

En la primera parte de la cursada, se abordarán contenidos teóricos e instrumentales, necesarios para el desarrollo de las prácticas en línea a implementarse en la segunda parte.

La propuesta pedagógica para dichas prácticas, se organiza dialécticamente en tres momentos: **Inserción - Análisis de prácticas - Síntesis**. Desde una perspectiva estratégica, situaremos a los actores (docentes, estudiantes, referentes institucionales

y demás actores posibles) y sus acciones, en contextos de dimensiones múltiples y complejas, que serán abordados a partir de las problemáticas sociales y familiares que serán material de análisis.

La aplicación de la perspectiva de totalidad se basa en una comprensión teórico-crítica de la realidad que trasciende la inmediatez de lo manifiesto, desnaturalizando lo que acontece a través de reflexiones epistemológicas que permitan ir develando sus complejidades y producir un conocimiento precario, nunca acabado. El camino hacia este conocimiento será mediado por la selección e implementación de estrategias y tácticas propias del Trabajo Social, para la intervención en situaciones familiares. Implica problematizar y producir un conocimiento situado en el espacio institucional y en su contexto más amplio, introduciendo al análisis de las dimensiones asociadas a la cuestión social y a la vida cotidiana: géneros, problemática ambiental y alimentaria, organización social del cuidado, políticas públicas y sociales, entre otras.

Con respecto a las prácticas que propone esta modalidad, el primer momento de **Inserción** se llevará a cabo a través de presentaciones de los Centros de prácticas en videos realizados por referentes institucionales y podcast de la cátedra que permitan el acercamiento a la realidad institucional. El propósito es iniciar el conocimiento de contextos y problemáticas particulares, situando al Trabajo Social en interrelación con los sujetos, sus demandas y racionalidades, a la institución con sus propias demandas y su mirada respecto a los sujetos y sus necesidades. Será también un primer acercamiento a la instrumentalidad profesional puesta en juego en cada ámbito particular. momento de interrogantes y de reflexión acerca del “sobre qué” se interviene. Requerirá de:

- aplicación de las categorías problematización y totalidad;
- actitud investigativa constante;
- acceso al proyecto institucional, organigramas, funciones, etc.
- conocimiento sobre marcos normativos y políticas que enmarcan a la institución, su direccionalidad y la problemática que constituye su objeto.
- elaboración de registros y otras tácticas operativas;
- conocimiento sobre los criterios orientadores establecidos por la institución en relación a la práctica profesional posible, su encuadre y marcos de referencia: legales, organizacionales, etc.
- funciones ejercidas por Trabajo Social en cada contexto, su fundamentación e instrumentalidad.

El segundo momento de **Análisis de prácticas** implicará el abordaje de situaciones familiares que presenten los referentes institucionales.

Se proponen las siguientes pautas:

- acceso a información sobre la situación familiar, histórica y actual;
- aplicación de las categorías problematización y totalidad
- contexto institucional y comunitario;
- estrategias y tácticas implementadas desde el trabajo social;
- intervenciones de otras instancias y disciplinas (multi, inter o transdisciplinaria)
- registros y análisis de prácticas
- aplicación de los contenidos teóricos de Teoría y Método IV.

El momento de **Síntesis** consiste en la reconstrucción de la realidad en un “concreto pensado”, la unidad de las múltiples determinaciones reconocidas y abstraídas durante el proceso de análisis. Esta instancia implicará la elaboración de un **Trabajo Integrador Final (TIF)** organizado en torno a los siguientes aspectos:

- Encuadre institucional: legal, político-administrativo, etc.
- Marco teórico de referencia en relación a la problemática que aborda la institución.
- Procesos institucionales al interior del Centro de Prácticas
- Análisis de actores
- Ubicación y legitimidad del Trabajo Social en ese contexto y en interacción con otras disciplinas.
- Especificidad profesional e instrumentalidad en la intervención con familias;
- Construcción de estrategias y tácticas operativas.

La finalidad última de las prácticas pre-profesionales en línea, será la de contribuir a la construcción de legitimidad profesional, en uno de los ámbitos por excelencia que es la formación de trabajadoras y trabajadores sociales con perspectiva crítica, responsabilidad ético-política y compromiso con las luchas sociales por el ejercicio de derechos y la inclusión social

Recursos digitales básicos:

- Edmodo: plataforma digital, educativa y gratuita que permite la comunicación entre estudiantes y docentes en un entorno cerrado y privado. Cada estudiante deberá registrarse e ingresar con el código.

<https://new.edmodo.com/?language=es>

Código: 46n7wi

- Correo de la cátedra: teoría4campo4@gmail.com

6. EVALUACIÓN Y APROBACIÓN DE LA ASIGNATURA

Entendemos a la evaluación como parte del proceso de aprendizaje. Las mismas TD que utilizaremos para el desarrollo de la materia, contribuirán a la evaluación de proceso y de resultados, teniendo en cuenta indicadores que respondan a los objetivos propuestos y a los criterios de evaluación. La aprobación de la asignatura implicará:

- el 80 % de asistencia, registrada por la participación activa en las videoconferencia y actividades en el Foro, siendo ambas instancias obligatorias durante toda la cursada.
- Aprobación con calificación igual o mayor a 4 (cuatro) de un trabajo integrador parcial (TIP) y un trabajo integrador final (TIF). Con opción a rehacer aspectos señalados por la cátedra de uno de los trabajos.
- Sin examen final, con promoción directa.

Criterios de evaluación:

- Participación en las instancias obligatorias establecidas: Foro y Videoconferencias.
- Entrega en tiempo y forma, y aprobación de los trabajos integradores pautados.
- Alcance de los objetivos fijados en este programa, teniendo en cuenta las condiciones particulares de cada estudiante establecidas al inicio de la cursada, en relación al acceso y utilización de TD.
- Aspectos vinculados a la actitud y compromiso de cada estudiante en la construcción de su perfil profesional fundado en el Trabajo Social Crítico.

Equipo de Cátedra

Lic. y Tec. Karina Sategna
Abog. y Lic. Silvia Romero
Lic. Yesica Ayelén Galeano
Mag. Mercedes Fontenla