

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOMAS DE ZAMORA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

**TEORIA Y METODO DEL TRABAJO SOCIAL I**

Profesora Titular: Dra. Graciela Tonon de Toscano  
Profesor Adjunto: Esp. Lic. Miguel Meza  
JTP Mag. Maria Laura Cappiello  
Ay. Lic. Agustina Suarez

1ª cuatrimestre 2020

## **1. FUNDAMENTACION**

El programa de la asignatura que presentamos a continuación intenta convertirse en un espacio académico de verdadera integración teoría-práctica para el Trabajo Social. Los temas que se desarrollan, tienen su origen tanto en Trabajo Social como en otros campos disciplinares (Ciencia Política, Sociología, Economía, Psicología) pero se particularizan por ser utilizados en el campo específico del Trabajo Social y en este sentido se caracterizan por constituirse como ejes temáticos para el ejercicio profesional cotidiano, considerándose en todo momento la importancia que reviste el contexto en el cual se operan los mismos.

El eje de la asignatura es metodológico, por lo cual trabajaremos con los datos que la realidad nos ofrezca considerando que el conocimiento se encuentra socialmente distribuido (Schutz, 1974, p.15).

El camino de la práctica a la teoría y de la teoría nuevamente a la práctica, no ha sido el camino más tradicionalmente recorrido y valorado, especialmente en el ámbito universitario. Ya hace 20 años Offe (1982) señalaba que la continuidad biográfica entre la preparación profesional y la profesión ejercida constituía una excepción, de la misma manera que lo era el logro de la continuidad dentro de la vida profesional. Afortunadamente algunos intelectuales se han preguntado acerca de este fenómeno, llegando a la conclusión de que tanto la práctica como la teoría conforman una unidad integrada, que se nutren y se necesitan la una de la otra, lo cual implica que la relación entre ambas se caracterice por la solidaridad y no por el enfrentamiento.

Bourdieu (1992) nos ha alertado acerca de que la más pequeña operación empírica requiere de elecciones teóricas conscientes o inconscientes, y que la más abstracta de las reflexiones conceptuales no puede ser abordada sin la confrontación con la realidad empírica. En el caso de Trabajo Social coincidimos con Vélez Restrepo (2003, p.19) cuando señala que su proceso de constitución ha sido fuertemente signado por una relación discursiva de externalidad, a partir de las mediaciones con el Estado, lo público y las instituciones.

## **2. OBJETIVOS GENERALES**

1. Lograr que los/as estudiantes incorporen conocimientos teórico-metodológicos correspondientes al ejercicio profesional del trabajador social en el escenario comunitario actual.
2. Lograr que los/as estudiantes conozcan e interpreten la realidad social a partir de la integración teoría-práctica.
3. Incentivar en los/as estudiantes el desarrollo de una actitud crítica y comprometida respecto de la realidad social actual, en la cual puedan descubrir estrategias posibles de actuación profesional.
4. Lograr que los y las estudiantes desarrollen un proceso de aprendizaje desde una experiencia de modalidad de educación a distancia por internet.

## **3. UNIDADES PROGRAMATICAS: CONTENIDOS y BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA**

### **UNIDAD I: RE-PENSAR EL TRABAJO SOCIAL**

Re-pensar el Trabajo Social como profesión y como disciplina. El contexto de la actuación profesional. La externalidad y la legitimidad como elementos que inciden en la definición del ejercicio profesional del/a trabajador/a social.

## Bibliografía

1. Tonon, G. (2001) Trabajo social: profesión y disciplina. *Boletín electrónico SURA* 74. Universidad Nacional de Costa Rica <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/sura/sura-0074.pdf> (previamente publicado en *Revista Saberes y Haceres. Año 3. N° 3.* Universidad Autónoma del Sur. Chile. pp 46-58.
2. Tonon, G. (2005) Una primera reflexión acerca de las técnicas de actuación profesional del Trabajo Social. *Boletín Electrónico Surá # 103*, Febrero. Escuela de Trabajo Social - Universidad de Costa Rica. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/sura/sura-0103.pdf>

## UNIDAD II. COMUNIDAD y COMUNIDADES

La comunidad: distintas definiciones y características. Los vínculos comunitarios. Las organizaciones comunitarias. La organización de los vecinos para resolver problemas de la comunidad. Los espacios públicos de encuentro para los miembros de la comunidad. Las nuevas comunidades. Las relaciones universidad-comunidad: UNI-COM.

## Bibliografía

1. Páramo, P., y Burbano Arroyo, M. (2014). Los usos y la apropiación del espacio público para el fortalecimiento de la democracia. *Revista de Arquitectura*, 16, 6-15. doi:10.14718/RevArq.2014.16.2 <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/14895/1/RevArq16%2002%20PabPar-LosUsos%20%282%29.pdf>
2. Tonon, G. (2019) Comunidad y Comunidades. *Colección Científica UNI-COM, Año 7, número 14.* ISSN 2346-8637. Pp1- 37. <http://www.sociales.unlz.edu.ar/wp-content/uploads/2019/04/2.pdf>
3. Tonon, G. (2014) Calidad de vida comunitaria de los jóvenes. En Tonon, G. (compiladora) *Escenarios cotidianos y calidad de vida de niñas, niños y jóvenes en América Latina. Anales de la IX Conferencia Internacional de la Red Latinoamericana y del Caribe de Childwatch International Research Network 2013.* Colección Científica UNI-COM. Año 2. Número 4. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad Nacional de Lomas de Zamora. <https://www.sociales.unlz.edu.ar/wp-content/uploads/2018/11/A2N4-Escenario.pdf>
4. Tonon, G. (2012) Las relaciones universidad-comunidad: un espacio de reconfiguración de lo público *Revista Polis 32, La Política: deliberación, técnica y movimiento.* pp. 1-9. <https://journals.openedition.org/polis/6691>
5. Torres Carrillo, A. (2002) Vínculos comunitarios y reconstrucción social. *Revista Colombiana de Educación.* No.43 II semestre. Universidad Pedagógica Nacional. <https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/RCE/article/view/5457/4484>  
DOI: <https://doi.org/10.17227/01203916.5457>

## UNIDAD III: NECESIDADES SOCIALES, CALIDAD DE VIDA, INCLUSION SOCIAL, EXCLUSIÓN SOCIAL, POBREZA Y DESIGUALDAD.

Necesidades sociales: concepto y características. Bienestar social. Calidad de vida. Desarrollo a escala humana: construcción de satisfactores. La propuesta teórica del desarrollo desde la libertad. Inclusión social y exclusión social. Una mirada multidimensional de la pobreza. Las desigualdades sociales y las desigualdades urbanas.

## Bibliografía

1. Canudas, R. (2005) Inclusión social. Perspectiva de las estrategias para la reducción de la pobreza. En Canudas, R y Lorenzelli, M. (compiladores) *Inclusión social: una perspectiva para la reducción de la pobreza.* INDES. Tegucigalpa. pp 11-24.

- <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Inclusi%C3%B3n-social-Una-perspectiva-para-la-reducci%C3%B3n-de-la-pobreza.pdf>
2. Iguñiz Echeverría, J. (2001) La pobreza es multidimensional: un ensayo de clasificación. Documento de Trabajo 209- PUC-Lima, Perú. [http://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/46849/n\\_209.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/46849/n_209.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
  3. Max Neef, M. (1986) Desarrollo a escala humana. CEPAAUR. Suecia. pp 23-49. [https://repositories.lib.utexas.edu/bitstream/handle/2152/21625/Max\\_Neef-Desarrollo\\_a\\_escal\\_a\\_humana.pdf?sequence=2](https://repositories.lib.utexas.edu/bitstream/handle/2152/21625/Max_Neef-Desarrollo_a_escal_a_humana.pdf?sequence=2)
  4. Paramo, P y Burbano Arroyo, A. (2011) Género y espacialidad: análisis de factores que condicionan la equidad en el espacio público urbano. *Universitas Psychologica*, 10(1), 61-70. [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/700-Texto%20del%20art%C3%ADculo-4106-1-10-20110520%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/700-Texto%20del%20art%C3%ADculo-4106-1-10-20110520%20(1).pdf)
  5. Sen, A. (2010) *Nuevo examen de la desigualdad*. Madrid. Alianza Editorial. [http://pim.udelar.edu.uy/wp-content/uploads/sites/14/2019/08/Sen\\_Amartya\\_Nuevo\\_Examen\\_de\\_La\\_Desiguald.pdf](http://pim.udelar.edu.uy/wp-content/uploads/sites/14/2019/08/Sen_Amartya_Nuevo_Examen_de_La_Desiguald.pdf)
  6. Segura, Ramiro (2014) El espacio urbano y la (re)producción de desigualdades sociales. Desacoples entre distribución del ingreso y patrones de urbanización en ciudades latinoamericanas, *desiguALdades.net Working Paper Series 65*, Berlin: desiguALdades.net International Research Network on Interdependent Inequalities in Latin America. Pp 1-42. <file:///C:/Users/Usuario/Desktop/Teoria%20y%20Met%20TS%20I%202020/65-WP-Segura-Online.pdf>
  7. Tonon, G. (2008) Investigar la calidad de vida en Argentina. *Psicodebate, cultura y sociedad* Vol 8. Pp 141-149. <https://dspace.palermo.edu/ojs/index.php/psicodebate/article/view/422/202>

#### UNIDAD IV: LA ACTUACION PROFESIONAL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA COMUNIDAD

La actuación comunitaria: características. El objeto de actuación profesional del trabajador social en la comunidad. La delimitación de la situación. La potenciación comunitaria.

##### Bibliografía

1. Maya Jariego, I. (2004) Sentido de comunidad y potenciación comunitaria. *Apuntes de Psicología* Vol. 22, número 2, Colegio Oficial de Psicología de Andalucía Occidental y Universidad de Sevilla. pp. 187-211. <http://www.apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/viewFile/50/52>
2. Meza, M. (2010) Actuación comunitaria. En *Comprender las relaciones comunidad, calidad de vida, niñez y desarrollo en América Latina*. Cuadernos de estudio. Facultad de Ciencias Sociales. UNLZ. Pp. 31-39.

#### 4. METODOLOGÍA DE TRABAJO

La asignatura contiene los contenidos teóricos y metodológicos necesarios para el aprendizaje del ejercicio profesional del trabajador/a social en el ámbito comunitario, señalando los condicionamientos, limitaciones y posibilidades que ofrece el actual escenario social.

En cuanto a la propuesta de trabajo se desarrollará a partir de una modalidad de educación a distancia por internet, dada la situación de pandemia de coronavirus que atraviesa Argentina en el primer cuatrimestre del 2020. Se respeta la utilización de material correspondientes al criterio de acceso abierto.

Cada semana se enviará a los estudiantes por mail el contenido del tema con una presentación ppt., un texto de acceso abierto y un ejercicio domiciliario con su correspondiente consigna. Los y las

estudiantes entregarán el citado ejercicio, por mail hasta el día sábado anterior a la siguiente clase, dado que las clases son los días lunes.

E cuanto a la distribución de roles de los miembros del equipo de cátedra, se da de la siguiente manera:

- La preparación de los contenidos, las presentaciones ppt. y la selección de los textos de acceso abierto está a cargo de la Profesora Titular.
- La organización de los trabajos prácticos domiciliarios está a cargo de la Profesora Titular y del Profesor Adjunto.
- La lectura y evaluación de los trabajos prácticos domiciliarios está a cargo de la Profesora Titular, el Profesor Adjunto y la JTP.
- La administración del soporte comunicacional por internet estará a cargo de la docente Ayudante.

## 5. SISTEMA DE REGULARIDAD Y EVALUACION

### Regularidad

La asignatura se regularizará de cumplirse con las siguientes instancias:

1. La aprobación (con "6" o más) de dos parciales, escritos, individuales, con posibilidad de un solo recuperatorio.
2. La entrega de la totalidad de los trabajos domiciliarios, de acuerdo a las fechas establecidas.

Aprobación: La asignatura se aprobará a partir de un examen final, individual y oral.

## 6. CRITERIOS DE ACREDITACION

La aprobación de la asignatura se basa en el logro por parte de estudiantes de ciertas competencias entiendo que lo importante no radica en privilegiar la posesión de información, que caduca rápidamente, sino que de estrategias de búsqueda y procesamiento de esa información para enfrentar lo inesperado (Braslavsky, 1999) con el objetivo de lograr la resolución de situaciones problemáticas típicas del ejercicio profesional.

En este sentido se espera que logren:

- La lectura comprensiva y el análisis de todo el material bibliográfico.
- La utilización del vocabulario específico de la profesión.
- La no reiteración de conceptos memorizados de forma enciclopedista.
- Una actitud anti plagio.
- La selección y utilización de criterios acordes a la realidad social y no al tecnicismo de moda.

### **Bibliografía ampliatoria**

- Fitoussi J. y Rosanvallon, P. (2006) *La nueva era de las desigualdades*. Buenos Aires. Manantial. Pp. 73-105
- Montaña, C. (2000) *La naturaleza del Servicio Social*. Sao Pablo, Cortés Editora.
- Pichardo Muñoz, A. (1997) *Planificación y programación social*. Buenos Aires. Lumen.
- Tonon, G (2009) (comp.) *Comunidad, participación y socialización política*. Buenos Aires. Espacio Editorial.
- Vélez Restrepo, O. (2003) *Reconfigurando el Trabajo Social*. Buenos Aires. Espacio Editorial.

Dra. Graciela Tonon de Toscano  
Lomas de Zamora, 25 de Marzo de 2020.