

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOMAS DE ZAMORA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TEORIA Y METODO DEL TRABAJO SOCIAL I

Profesora Titular Dra. Graciela Tonon de Toscano
Profesor Adjunto: Esp. Lic. Miguel Meza
JTP Mag. María Laura Cappiello

2018

1. FUNDAMENTACION

El programa de la asignatura que presentamos a continuación intenta convertirse en un espacio académico de verdadera integración teoría-práctica para el Trabajo Social. Los temas que se desarrollan, tienen su origen tanto en Trabajo Social como en otros campos disciplinares (Ciencia Política, Sociología, Economía, Psicología) pero se particularizan por ser utilizados en el campo específico del Trabajo Social y en este sentido se caracterizan por constituirse como ejes temáticos para el ejercicio profesional cotidiano, considerándose en todo momento la importancia que reviste el contexto en el cual se operan los mismos.

El eje de la asignatura es metodológico, por lo cual trabajaremos con los datos que la realidad nos ofrezca considerando que el conocimiento se encuentra socialmente distribuido (Schutz, 1974, p.15).

El camino de la práctica a la teoría y de la teoría nuevamente a la práctica, no ha sido el camino más tradicionalmente recorrido y valorado, especialmente en el ámbito universitario. Ya hace 20 años Offe (1982) señalaba que la continuidad biográfica entre la preparación profesional y la profesión ejercida constituía una excepción, de la misma manera que lo era el logro de la continuidad dentro de la vida profesional. Afortunadamente algunos intelectuales se han preguntado acerca de este fenómeno, llegando a la conclusión de que tanto la práctica como la teoría conforman una unidad integrada, que se nutren y se necesitan la una de la otra, lo cual implica que la relación entre ambas se caracterice por la solidaridad y no por el enfrentamiento.

Bourdieu (1992) nos ha alertado acerca de que la más pequeña operación empírica requiere de elecciones teóricas conscientes o inconscientes, y que la más abstracta de las reflexiones conceptuales no puede ser abordada sin la confrontación con la realidad empírica. En el caso de Trabajo Social coincidimos con Vélez Restrepo (2003, p.19) cuando señala que su proceso de constitución ha sido fuertemente signado por una relación discursiva de externalidad, a partir de las mediaciones con el Estado, lo público y las instituciones. Asimismo se ha caracterizado por el no haber alcanzado la integración teoría-práctica.

2. OBJETIVOS GENERALES

1. Lograr que los/as estudiantes incorporen conocimientos teórico-metodológicos correspondientes al ejercicio profesional del trabajador social en el escenario comunitario actual.
2. Lograr que los/as estudiantes conozcan e interpreten la realidad social a partir de la integración teoría-práctica.
3. Incentivar en los/as estudiantes el desarrollo de una actitud crítica y comprometida respecto de la realidad social actual, en la cual puedan descubrir estrategias posibles de actuación profesional.

3. UNIDADES PROGRAMATICAS: CONTENIDOS y BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA

UNIDAD I : PENSAR EL TRABAJO SOCIAL COMO PROFESIÓN Y COMO DISCIPLINA.

La construcción social de la teoría en Trabajo Social. Metodología de actuación profesional. El objeto, los objetivos y el contexto de la actuación profesional. Las técnicas de actuación profesional. La externalidad como elemento que incide en la definición del ejercicio profesional. El Trabajo Social considerado como profesión de servicio. Tres dimensiones de análisis del rol del Trabajador social: personal, profesional y política.

Bibliografía

1. Martinelli, M. (2004) Sentido y direccionalidad: proyectos ético-políticos en Trabajo Social. En *Revista Escenarios* 8. Universidad Nacional de La Plata. Espacio Editorial. Año 4. N° 8. pp. 17-20.
2. Montaña, C. (2000) *La naturaleza del Servicio Social*. Sao Pablo, Brasil. Cortés Editora, Pp. 8-55
3. Tonon, G. (2004) Trabajo social como trabajo de prestación de servicios en Tonon, G y otros. *La supervisión en Trabajo Social: cuestión académica y cuestión profesional*. Buenos Aires. Espacio Editorial. pp 16-20.
4. Vélez Restrepo, O. (2006) Actuación profesional e instrumentalidad de la acción en Tonon, G. *Las técnicas de actuación profesional en Trabajo Social*. Bs. Espacio Editorial. pp.17-28.

Bibliografía para trabajos prácticos

- Tonon, G. (2001) Trabajo social: profesión y disciplina. *Revista Saberes y Haceres*. Año 3. N° 3. Universidad Autónoma del sur. Chile. pp 46-58.
- Vélez Restrepo, O. (2003) *Reconfigurando el Trabajo Social*. Buenos Aires. Espacio Editorial. pp. 17 a 47 y 48a 90.

UNIDAD II. COMUNIDAD

La comunidad: distintas definiciones y características. Las organizaciones comunitarias. La organización de los vecinos para resolver problemas de la comunidad. Los espacios públicos de encuentro para los miembros de la comunidad: terceros lugares. El espacio público en la ciudad. La satisfacción con la vida en la comunidad. Las nuevas comunidades. Las relaciones universidad-comunidad: UNI-COM.

Bibliografía

1. Borja, J. y Muxi, X. (2000) *El espacio público, ciudad y ciudadanía*. Barcelona. http://www.esdi-online.com/repositori/public/dossiers/DIDAC_wdw7ydy1.pdf
2. Tonon, G (2009) Acerca de comprender el concepto comunidad. En Tonon, (comp.) *Comunidad, participación y socialización política*. Buenos Aires. Espacio Editorial. pp. 13-28.
3. Tonon, G. (2010) Calidad de vida en comunidades urbanas. En Tonon, G. (comp.) *Comprender las relaciones comunidad, calidad de vida, niñez y desarrollo en América Latina*. Línea Cuadernos de estudio. Facultad de Ciencias Sociales. UNLZ. pp. 4-16.
4. Tonon, G. (2018) El rol social de la universidad en el siglo XXI: el trabajo de UNICOM. *Revista Sinergias – diálogos educativos para a transformação social*". ISSN 2183-4687 . Relação entre o ensino superior e comunidade(s) JANEIRO 2018 N.º 6. pp 52-65. Centro de Estudos Africanos da Universidade do Porto, CIDAC – Centro de Intervenção para o Desenvolvimento Amílcar Cabral e Fundação Gonçalo da Silveira. <http://www.sinergiased.org/index.php/revista/item/135>

Bibliografía para trabajos prácticos

Tonon, G. (2014) Calidad de vida comunitaria de los jóvenes. En Tonon, G. (compiladora) *Escenarios cotidianos y calidad de vida de niñas, niños y jóvenes en América Latina*. *Anales de la IX Conferencia Internacional de la Red Latinoamericana y del Caribe de Childwatch International Research Network 2013*. Colección Científica UNI-COM. Año 2. Número 4. pp. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad Nacional de Lomas de

Zamora. ISSN 2346-8637.<http://www.sociales.unlz.edu.ar/unicom/ColecionUniCom/A2N4-Escenario.pdf>

UNIDAD III: NECESIDADES SOCIALES, CALIDAD DE VIDA Y DESARROLLO DESDE LA LIBERTAD

Necesidades sociales: concepto y características. Bienestar social. Calidad de vida. Desarrollo a escala humana: construcción de satisfactores. La propuesta teórica del desarrollo desde la libertad. Los sujetos como protagonistas de las políticas sociales.

Bibliografía

1. Max Neef, M. (1986) Desarrollo a escala humana. CEPAAUR. Suecia. pp 23-49.
2. Sen, A. (2000) *Desarrollo y libertad*. Bogotá. Ed. Planeta. pp. 76-78.
3. Tonon, G. (2007) Investigar la calidad de vida en Argentina. *Revista Psicodebate 8*, Psicología, Cultura y Sociedad. Universidad de Palermo. pp. 141-160. <http://www.palermo.edu/cienciassociales/publicaciones/pdf/Psico8/8Psico%2010.pdf>

Bibliografía para trabajos prácticos

Tonon, G. (2015) Los sujetos como protagonistas de las políticas de bienestar : una reflexión desde la calidad de vida y las *human capabilities*. En Gómez Alvarez, D y Ortiz Ortega, V. (compiladores) *El bienestar subjetivo en América Latina*. Guadalajara, Jalisco, México. Universidad de Guadalajara, Centro Universitario de Ciencias Económicas y Administrativas- IIPPG y Secretaria de Cultura del Gobierno de Jalisco. pp. 75-87.

UNIDAD IV: LA COMUNICACIÓN EN TRABAJO SOCIAL.

La escritura en la actuación profesional. El sujeto que construye y se construye en el texto. Competencia comunicativa: competencia y actuación. Desarrollo de ideas, organización del trabajo de redacción y consideraciones acerca de la formalidad de presentación.

Bibliografía

1. Alvarado, M. (coordinadora) (2004). La Lectura y la Escritura. En Alvarado, M. *Problemas de la enseñanza de la lengua y la literatura* (pp. 11-44). Bernal, Universidad Nacional de Quilmes.
2. Meza, M. El informe social en Tonon, G. (2006) Las técnicas de actuación profesional en Trabajo Social. Bs. Espacio Editorial. pp.71-92.

UNIDAD V: DESIGUALDADES SOCIALES, EXCLUSIÓN Y POBREZA

Las desigualdades sociales. Las nuevas desigualdades intra-categoriales. Una mirada multidimensional de la pobreza. La pobreza como privación del desarrollo desde la libertad. Inclusión social y exclusión social. El acceso a los programas de ayuda. Los sujetos como protagonistas.

Bibliografía

1. Canudas, R. (2005) Inclusión social. Perspectiva de las estrategias para la reducción de la pobreza En Canudas, R y Lorenzelli, M. (compiladores) *Inclusión social: una perspectiva para la reducción de la pobreza*. INDES. Tegucigalpa. pp 11-24.
2. Fitoussi J. y Rosanvallon, P. (2006) *La nueva era de las desigualdades*. Buenos Aires. Manantial. Pp. 73-105

3. Rodríguez de la Vega, L. (2014) *Desigualdades horizontales, juventud y religión: un estudio exploratorio en el Conurbano Bonaerense, Argentina*. En Tonon, G. (comp.) *Escenarios cotidianos y calidad de vida de niñas, niños y jóvenes en América Latina. Anales de la IX Conferencia Internacional de la Red Latinoamericana y del Caribe de Childwatch International Research Network 2013*. Colección Científica UNICOM. Año 2. Número 4.. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad Nacional de Lomas de Zamora. pp. 77-101. <http://www.sociales.unlz.edu.ar/unicom/ColecionUniCom/A2N4-Escenario.pdf>.
4. Sen, A. (2000) *Desarrollo y Libertad*. Bogotá. Planeta. pp. 168-172.
5. Tonon, G. (2008) Estudiar las desigualdades sociales en Argentina: la construcción de nuevos indicadores. En Tonon, Graciela (comp) *Desigualdades sociales y oportunidades ciudadanas*. Buenos Aires. Espacio Editorial. Pp. 35-64

Bibliografía para trabajos prácticos:

- Segura, R. (2006) La experiencia de la segregación urbana. En *Revista Escenarios* Año 6. N°11. Buenos Aires. Universidad de La Plata-Espacio Editorial. Pp 110-119.

UNIDAD VI: LA ACTUACION PROFESIONAL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA COMUNIDAD

El diagnóstico comunitario situacional para la toma de decisiones. La categoría "situación". Momentos en la construcción del diagnóstico: conceptualización, construcción del objeto de actuación profesional y delimitación de la situación. La actuación comunitaria: características. Potenciación comunitaria.

Bibliografía

1. Hombrados Mendieta, M. I. y Dominguez Fuentes, J. M. (2007) La potenciación comunitaria. En Maya Jariego, I., García Ramirez, M y Santolaya Soriano, F. *Estrategias de intervención psicosocial*. Madrid. Ed. Pirámide. pp.39-43.
2. Meza, M. (2010) Actuación comunitaria. En *Comprender las relaciones comunidad, calidad de vida, niñez y desarrollo en América Latina*. Cuadernos de estudio. Facultad de Ciencias Sociales. UNLZ. Pp. 31-39.
3. Pichardo Muñoz, A. (1997) *Planificación y programación social*. Buenos Aires. Lumen. Cap. 5 y 6.
4. Rodríguez de la Vega, L y Meza, M (2009) Comunidad, diversidad y participación. La diversidad como proyecto. En Tonon, G. (comp.) *Comunidad, participación y socialización política*. Buenos Aires. Espacio Editorial. Pp 79-99.

Bibliografía ampliatoria

- Hopenhayn, M. (2008) Inclusión y exclusión social en la juventud latinoamericana. CEPAL. <http://red.pucp.edu.pe/wp-content/uploads/biblioteca/110616.pdf>
- Maya Jariego, I. (2004) Sentido de comunidad y potenciación comunitaria. *Apuntes de Psicología*, Vol 22, N° 2. Colegio Oficial de Psicología de Andalucía Occidental y Universidad de Sevilla. pp. 187-211.
- Payne, M. (1995) *Teorías contemporáneas del Trabajo Social*. Barcelona. Paidós. pp 25-65.
- Tonon, G. & Toscano, W. (2016) Calidad de vida y desigualdades de las y los jóvenes. En Nieto-Morales, C. (compiladora) *Los jóvenes del siglo XXI en el contexto de la globalización. De lo académico a las experiencias personales de los jóvenes*. Madrid. Editorial Dykinson. pp.31-39.

4. METODOLOGÍA DE TRABAJO

La asignatura contiene los contenidos teóricos y metodológicos necesarios para el aprendizaje del ejercicio profesional del trabajador/a social en el ámbito comunitario, señalando los condicionamientos, limitaciones y posibilidades que ofrece el actual escenario social.

En cuanto a la propuesta de trabajo en aula, se desarrollará a partir de un encuentro semanal de carácter teórico-práctico. En cada encuentro se planteará un tema teórico de los incluidos en los contenidos consignados precedentemente y a continuación se realizará un trabajo práctico en aula, que permitirá la reflexión y discusión del tema teórico y la posterior fijación del conocimiento adquirido, a partir de la utilización de textos, artículos de revistas científicas y profesionales. Asimismo se trabajará a partir de diferentes técnicas grupales que facilitarán el trabajo áulico, la participación y la posterior evaluación participativa.

La experiencia se desarrolla a partir de un Taller, en tanto modalidad pedagógica compleja e integradora, que permite la reflexión y propone la integración de la teoría y la práctica como idea fuerza del proceso pedagógico.

“El taller es un espacio valioso para intercambiar experiencias y, a su vez, como fuente de nuevas experiencias, donde la comunicación es abierta a redes múltiples que respetan los tiempos y los marcos de procesos reflexivos diferentes, con apertura en la escucha no prejuiciosa, sin rotulamientos; un ámbito donde los participantes se hacen cargo de papeles diferentes según las necesidades del proceso constructivo y no quedan anclados en roles fijos y estereotipados. En suma espacio para pensar y pensarse en grupo.”(Edelstein y Coria, 1995, p.84)

El taller es una técnica que orienta a una comunicación constante con la realidad social en la cual trabajan estudiantes y docentes en forma conjunta, desarrollando tareas diferentes con un objetivo común. Al constituir un espacio en el cual se trabaja para superar la tradicional dicotomía entre la teoría y la práctica, el taller como dispositivo analizador privilegiado, facilita la interrelación del conocimiento con la acción, requiriendo del análisis, la acción, la reflexión, la crítica y la sistematización. Asimismo se convierte en una instancia preparatoria para la salida a campo a desarrollarse en el segundo cuatrimestre a partir de la asignatura Campo I.

Durante el mes de Mayo se desarrollará una Teleconferencia a cargo del Dr. *Habib Tuliouine* quien disertará sobre el tema calidad de vida y bienestar de niños y niñas en Argelia, es Profesor de Ciencias Sociales y Director del Laboratorio de Procesos de Educación y Contexto Social de la Universidad de Orán, Argelia, África.

5. SISTEMA DE REGULARIDAD Y EVALUACION

Regularidad

La asignatura se regularizará de cumplirse con las siguientes instancias:

1. Aprobación (con “6” o más) de un parcial, escrito, individual, con posibilidad de recuperatorio.
2. 80% de presentismo en el espacio práctico con correspondiente participación y entrega de los trabajos por escrito.²
3. Aprobación (con “6” o más) de un trabajo final de integración teórica-metodológica cuyo eje será el ejercicio profesional, desarrollado de forma grupal, en grupos de no más de cuatro (4) personas, a desarrollarse en el aula.

Aprobación: La asignatura se aprobará a partir de un examen final oral.

6. CRITERIOS DE ACREDITACION

La aprobación de la asignatura se basa en el logro por parte de estudiantes de ciertas competencias entiendo que lo importante no radica en privilegiar la posesión de información, que caduca rápidamente, sino que de estrategias de búsqueda y procesamiento de esa información para enfrentar lo inesperado (Braslavsky, 1999) con el objetivo de lograr la resolución de situaciones problemáticas típicas del ejercicio profesional.

En este sentido se espera que logren:

- 1) La lectura comprensiva y el análisis de todo el material bibliográfico.
- 2) La construcción de argumentaciones teóricas en forma escrita.
- 3) La utilización del vocabulario específico de la profesión.
- 4) El reconocimiento de las diferentes posturas teóricas sostenidas por los autores.
- 5) La no reiteración de conceptos memorizados de forma enciclopedista.
- 6) La integración de las dimensiones teoría-práctica.
- 7) La selección y utilización de criterios acordes a la realidad social y no al tecnicismo de moda.

*Dra. Graciela Tonon de Toscano
Lomas de Zamora, Febrero de 2018.*